АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДДМ» (АНО ДПО «ДДМ»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Автономной некоммерческой организации
дополнительного профессионального образования
«ДДМ»
_____Р.Р. Книгинина

«_01_» _06_____ 2021 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Бережливое производство в медицинской организации»

36 академических часов
(наименование программы)

Рег. №590К2020

Программа рассмотрена на заседании
Педагогического совета АНО ДПО
«ДДМ» и рекомендована к применению
в образовательном процессе, протокол
№ 3-ПК
от «01» июня 2021 г.

Уфа 2021 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации специалистов со средним медицинским образованием по циклу

«Бережливое производство в медицинской организации»

(срок освоения 36 академических часов)

Разработчики: кандидат медицинских наук Фазлетдинов Р.З., руководитель по учебно-методической работе Галлямова Э.А.

Согласовано:

Директор АНО ДПО «ДДМ» _____ Княгинина Р.Р.

(подпись) ФИО

1. Пояснительная записка

1.1. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Бережливое производство в медицинской организации» (далее – Программа) разработана в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. №499 (зарег. в Минюсте России 20 августа 2013г. №29444), порядком и сроком совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях, утвержденным приказом Минздрава России от 03 августа 2012г. №66н (зарег. в Минюсте России 04 сентября 2012г. №25359).

При разработке Программы учтены требования:

- Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей в сфере здравоохранения», утв. Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 июля 2010г. №541н;

-Профессионального стандарта 02.068 «Фельдшер» Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2020 года N 470н

-Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 12 мая 2014 г. N 514)

Указанные требования реализуются в Программе путем изучения соответствующих дисциплин, занятий, промежуточной и итоговой аттестации.

Программа реализуется в заочной форме с применением электронного дистанционного обучения.

Под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемых при реализации Программы информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

Применение электронного обучения обеспечивает освоение слушателями Программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Освоение Программы завершается итоговой аттестацией слушателей. Лицам, успешно освоившим Программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются удостоверения о повышении квалификации установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, установленному в АНО ДПО «ДДМ».

Актуальность программы и сфера применения слушателями полученных компетенций (профессиональных компетенций).

Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Бережливое производство в медицинской организации» заключается в том, что одной из приоритетных задач современного здравоохранения является повышение качества и доступности предоставляемой медицинской помощи. В последние десятилетия в систему здравоохранения активно внедряется методология эффективного управления на основе принципов бережливого производства. Применение технологий бережливого производства в медицинских организациях позволит улучшить работу медицинских учреждений и обеспечить оптимальную доступность медицинской помощи для пациентов.

1.2 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины является систематизация и углубление профессиональных знаний, умений, навыков, освоение новых знаний, методик в области бережливого производства в медицинской организации.

Основные задачи дисциплины (модуля):

-приобретение и совершенствование знаний по вопросам использования инструментов и технологий бережливого производства;

-приобретение и совершенствование знаний по вопросам бережливой поликлиники – новой модели медицинской организации первичной медико-санитарной помощи;

-обновление существующих теоретических и освоение новых знаний, методик и изучение передового практического опыта в области бережливого производства в медицинской организации.

Требования к квалификации. Среднее профессиональное образование по специальности «Лечебное дело», «Акушерское дело», «Сестринское дело», «Стоматология», «Медико-профилактическое дело», «Лабораторная диагностика», и сертификат специалиста по специальности, без предъявления требований к стажу работы.

1.3. Компетенции обучающегося, совершенствуемые в результате освоения данной образовательной программы.

Область профессиональной деятельности, освоивших программу является получение компетенций использования инструментов и технологий бережливого производства, способствующих повышению доступности и качества оказываемой медицинской помощи населению в учреждениях здравоохранения.

По специальности «Лечебное дело»:

Обобщенная трудовая функция профессионального стандарта «Фельдшер»:

(код А) Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи населению по профилю «лечебное дело».

А/05.6 Ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

Характеристика профессиональных компетенций, подлежащих совершенствованию:

ПК 1. Способность внедрять базовые инструменты бережливого производства в деятельность медицинского учреждения.

ПК 2. Способность разрабатывать lean-проекты по непрерывному совершенствованию деятельности медицинского учреждения.

ПК 3. Способность выявлять проблемы в потоке создания ценности и находить пути их решения в медицинском учреждении.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю):

Знать:

- основы управления проектами и организационными изменениями;
-основы научной организации труда;
-базовые инструменты бережливого производства;
-виды потерь, способы их выявления и устранения;

-основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинских учреждениях.

Уметь:

-осуществлять подготовку проектов для медицинских учреждений;

-определять критерии эффективности проектов в медицинских учреждениях;

-применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских учреждениях;

-выявлять потери в потоке создания ценности в медицинском учреждении и предлагать пути их решения через lean-проект;

-повышать эффективность процессов создания ценности и производительность труда в медицинских учреждениях;

-налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинском учреждении.

Владеть навыками:

-навыками создания команды по улучшениям, пользования основными инструментами в области проектного менеджмента;

-инструментами бережливого производства (гемба, хронометраж, карта рабочего времени, диаграмма спагетти, выявление узкого места, выявление потерь, мозговой штурм, диаграмма Исикавы, отчет А3, время такта, балансировка нагрузки, канбан, использование 5S (5С), Кайдзен, TQM, использование стандартной операционной карты, навыками составления анкет и обработки результатов анкетирования.

1.5 Категория обучающихся – среднее профессиональное образование по одной из специальностей «Лечебное дело», «Акушерское дело», «Сестринское дело», «Стоматология», «Медико-профилактическое дело», и профессиональная переподготовка по специальности «Лечебное дело», или по дополнительным специальностям «Акушерское дело», «Анестезиология и реаниматология», «Бактериология», «Гигиена и санитария», «Гигиеническое воспитание», «Гистология», «Дезинфекционное дело», «Диетология», «Лабораторная диагностика», «Лабораторное дело», «Лечебная физкультура», «Медико-профилактическое дело», «Медико-социальная помощь», «Медицинская оптика», «Медицинская статистика», «Медицинский массаж», «Наркология», «Общая практика», «Операционное дело», «Организация сестринского дела», «Реабилитационное сестринское дело», «Рентгенология», «Сестринское дело», «Сестринское дело в косметологии», «Сестринское дело в педиатрии», «Скорая и неотложная помощь», «Стоматология»,

«Стоматология ортопедическая», «Стоматология профилактическая», «Судебно-медицинская экспертиза», «Фармация», «Физиотерапия», «Функциональная диагностика», «Энтомология», «Эпидемиология (паразитология)», без предъявления требований к стажу работы.

1.6. **Форма обучения:** заочная, с применением дистанционных технологий.

1.7. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы: удостоверение о повышении квалификации.

2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	В том числе		Всего часов
		Лекции	*Самостоятельная работа**	
1.	**Модуль I. Бережливая поликлиника – новая модель медицинской организации первичной медико-санитарной помощи.**	**23**	**3**	**26**
1.1	Введение в бережливое производство.	2	1	3
1.2	Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем.	3	1	4
1.3	Стратегии и инструменты бережливого производства (для выявления причин проблем и их решений).	2		2
1.4	Опыт применения инструментов бережливого производства в медицинских учреждениях.	2	1	3
1.5	Стратегия клиентоориентированности в медицинских учреждениях.	2		2
1.6	Кайдзен: стандартизация и непрерывное совершенствование.	3	1	4
1.7	Формирование корпоративной культуры бережливого производства.	2		2
1.8	Практика управления проектами и основные инструменты в области проектного менеджмента.	3	1	4

1.9	SQDCM в медицине.	2		2
2	**Модуль II. Фабрика медицинских процессов «Прием в поликлинике».**	**6**	**2**	**8**
2.1	Практическое применение лин-технологий в здравоохранении.	6	2	8
	Итоговая аттестация	**2**		
	Итого	**36**		

***Самостоятельная работа реализуется в форме тестовых заданий по тематикам модулей программы.**

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

	Периоды освоения*
	1 неделя
Понедельник	УД
Вторник	УД
Среда	УД
Четверг	УД
Пятница	УД
Суббота	ИА
Воскресенье	В

* 1 учебная неделя = 36 акад. часов

УД - учебный день (состоит из изучения лекционного материала и самостоятельной работы)

ИА – итоговая аттестация (тестирование)

В- выходной день

4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Модуль I. Бережливая поликлиника – новая модель медицинской организации первичной медико-санитарной помощи.

Тема 1. Введение в бережливое производство.

Идеология бережливого производства в медицинском учреждении. Специфика применения методов бережливого производства в медицинских учреждениях. Ознакомление с отечественными проектами «Бережливая поликлиника» и зарубежным опытом использования инструментов бережливого производства.

Тема 2. Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем.

Инструменты бережливого производства: гемба, хронометраж, карта рабочего времени, диаграмма спагетти, выявление узкого места, картирование потока создания ценности, выявление потерь.

Тема 3. Стратегии и инструменты бережливого производства (для выявления причин проблем и их решений).

Инструменты бережливого производства: мозговой штурм, диаграмма Исикавы, пять «почему?», диаграмма Парето, отчет А3, время такта, балансировка нагрузки, андон, принцип нулевой ошибки, канбан, использование 5S (5С).

Тема 4. Опыт применения инструментов бережливого производства в медицинских учреждениях.

Опыт применения инструментов бережливого производства в медицинских учреждениях.

Тема 5. Стратегия клиентоориентированности в медицинских учреждениях.

Организация, проведение и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов. Мотивационная основа клиентоориентированности персонала. Социальный аспект клиентоориентрированности. Управление конфликтами в медицинских учреждениях. Инструменты выявления возможных мест возникновения конфликта.

Тема 6. Кайдзен: стандартизация и непрерывное совершенствование.

Понятие стандарта. Функциональное предназначение стандарта. Специфика разработки стандартных операционных карт. Совершенствование форм разделения и кооперации труда. Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест.

Тема 7. Формирование корпоративной культуры бережливого производства.

Корпоративная культура: понятие, виды. Понятие миссии медицинских учреждений. Структура и содержание корпоративной культуры. Формирование и развитие корпоративной культуры медицинских учреждений.

Тема 8. Практика управления проектами и основные инструменты в области проектного менеджмента.

Инструменты планирования проекта. Бизнес-модель проекта. Структурные блоки бизнес-модели проекта. Экономическое обоснование проекта. Определение содержания проекта. Иерархическая структура работ проекта. Временные ресурсы проекта и календарное планирование проекта. Бюджет проекта Идентификация и анализ рисков проекта. Управление рисками проекта.

Тема 9. SQDCM в медицине.

SQDSM в медицине. Безопасность, качество, исполнение заказа, затраты, корпоративная культура.

Модуль II. Фабрика медицинских процессов «Прием в поликлинике».

Тема 1. Практическое применение лин-технологий в здравоохранении.

Формирование команды проекта. Гемба, хронометраж, карта рабочего времени, диаграмма спагетти, выявление узкого места, выявление потерь, SQDSM, пока-йокэ. Мозговой штурм, диаграмма Исикавы, пять «почему?», использование 5S (5С), канбан, пирамида проблем, Время такта, балансировка нагрузки, диаграмма Ямазуми. Кайдзен. TQM. TPM. SMED. Стандартные операционные карты. Составление анкет и обработка результатов анкетирования. Паспорт проекта.

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

1. Общие требования к реализации Программы.

1.1. Организационно-педагогические условия реализации Программы должны обеспечивать ее реализацию в полном объеме, соответствие качества подготовки обучающихся установленным требованиям, соответствие применяемых форм, средств, методов обучения возрастным особенностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся.

Для реализации Программы могут использоваться:

-учебный класс, оборудованный учебной мебелью, учебной доской, средствами мультимедиа-демонстраций, схемами и макетами, программно-аппаратными средствами проверки знаний.

-помещение с оборудованным рабочим местом преподавателя, оснащенным ПЭВМ, имеющим выход в Интернет; вебкамерой; комплектом слайдов по программе, программно-аппаратными средствами проверки знаний.

Продолжительность учебного часа должна составлять 45 минут.

1.2. АНО ДПО «ДДМ» располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой.

1.3. Каждый слушатель в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (электронной библиотеке) и к электронной информационно-образовательной среде. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающимся из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории организации, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда обеспечивает:

-доступ к учебному плану, рабочей программе дисциплин, к электронной библиотеке и электронным образовательным ресурсам по дисциплинам;

-фиксацию хода образовательного процесса, результатов освоения программы;

-проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения;

-формирование электронного портфолио слушателя, в том числе сохранение результатов изучения учебно-методических материалов и прохождения установленных Программой аттестаций;

-взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

1.4. Реализация Программы предусматривает применение следующих видов учебных занятий: лекции, самостоятельная работа, консультации, итоговая аттестация, которые реализуются с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

1.5. Выбор методов обучения определяется преподавателем в соответствии с составом и уровнем подготовленности слушателей, степенью сложности изучаемого материала, наличием и состоянием технических средств обучения, местом и продолжительностью проведения занятий.

2. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы.

2.1. Учебная аудитория для проведения занятий, итоговой аттестаций укомплектована специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Аудитория оснащена компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

2.2. Оргтехника обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

2.3. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают одновременный доступ 50 слушателей, обучающихся по Программе.

2.4. Материально-техническое обеспечение Программы представлено ниже.

Таблица 1.

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов и объектов	Форма владения, пользования (собственность, оперативное управление, аренда, безвозмездное пользование и др.)
1. Оснащение помещениями			
1	Учебные классы площадью 22,0 кв.м. и 14,7 кв.м	г.Уфа, ул.Достоевского, 139/1	аренда
2. Информационное и программное обеспечение образовательной деятельности			
3	Предоставление услуг доступа к телекоммуникационной сети «Интернет»	г.Уфа, ул.Достоевского, 139/1	-
4	Установка, администрирование и техническая поддержка системы дистанционного обучения	г.Уфа, ул.Достоевского,	-

	на базе программного продукта MOODLE	139/1	
5	Лицензия на программное обеспечение Microsoft	г.Уфа, ул.Достоевского, 139/1	лицензионное соглашение
3. Оргтехника, технические и мультимедийные средства обучения			
10	ПЭВМ		собственность
11	Проекционный аппарат		собственность
12	Ноутбук (с встроенной видеокамерой)		собственность
13	Экран		собственность
14	Видеокамера с микрофоном		собственность
4. Литература			
15	Учебно-методические пособия по дисциплинам, входящим в Программу	-	собственность
16	Электронная библиотека (перечень законодательных и нормативных правовых актов, национальных стандартов по дисциплинам Программы)	-	-

3. Организация дистанционного обучения

3.1. Доступ слушателей к электронной информационно-образовательной среде осуществляется с помощью присваиваемых и выдаваемых, им логинов и паролей.

Логин и пароль состоит из буквенных и цифровых символов.

3.2. Слушателю одновременно с направлением логина и пароля, также направляется инструкция пользователя по работе в электронной информационно-образовательной среде.

3.3. Введя логин и пароль, слушатель получает доступ к электронным информационным ресурсам и электронным образовательным ресурсам.

3.4. Электронные информационные ресурсы представляют собой базу законодательных, нормативных правовых актов, нормативно-технических документов, национальных стандартов по Программе.

3.5. Электронные образовательные ресурсы представляют собой учебные материалы, разработанные на основе законодательных, нормативных правовых актов, нормативно-технических документов, национальных стандартов.

3.6. Учебный материал разбит на дисциплины, которые в свою очередь разбиты на занятия.

3.7. При изучении каждой дисциплины слушатель имеет возможность направлять вопросы (замечания, предложения и т.п.) по электронной почте ddmcenter@yandex.ru.

Ответы на поставленные вопросы направляются слушателю индивидуально.

3.8. Дисциплины могут изучаться слушателями в любой последовательности

4. Кадровое обеспечение.

4.1 Реализация Программы осуществляется профессорско-преподавательским составом, состоящим из специалистов, систематически занимающихся научной и научно-методической деятельностью со стажем работы в системе высшего и/или дополнительного профессионального образования в сфере здравоохранения не менее 5 лет.

6. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ

После изучения программы проводится зачет в виде теста.

Итоговая аттестация (экзамен) состоит из одного этапа.

Итоговая аттестация (экзамен) проводится в следующей форме:

Тестирования для проверки теоретических знаний.

Каждому слушателю предлагается комплект разноуровневых контрольно-измерительных материалов.

Критерии оценки:

– 100-91% правильных ответов – «отлично»;

– 90-81% правильных ответов – «хорошо»;

– 80-71% правильных ответов – «удовлетворительно»;

– 70% и менее правильных ответов – «неудовлетворительно».

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лица освоившим часть ДПП и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

Для самостоятельной работы слушателей на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям программы повышения квалификации имеется фонд оценочных средств.

Фонд включает: тестовые задания для самоконтроля, позволяющие оценить степень сформированности компетенций слушателей.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ.

Примеры тестовых заданий

1.Одними из основных принципов lean применительно к здравоохранению являются следующие:

а) ориентирования на потребности пациентов

б) своевременности

в) преемственности

2. К проблемам, которые решаются методами бережливого производства, относят:

а) длительное время ожидания пациентом получения услуг медицинской организации

б) кадровый дефицит

в) недостаточное финансирование медицинских организаций

г) уровень заработной платы медицинского персонала

3. К проблемам, которые не решаются методами бережливого производства, относят:

а) длительное время ожидания пациентом получения услуг медицинской организации (МО)

б) неудовлетворенность пациентов качеством и сроками получения услуг МО

в) дисбаланс распределения функциональных нагрузок между сотрудниками МО, а также распределения функций персонала внутри отдельных структурных подразделений (например, регистратуры, клинической лаборатории и др.)

г) оказание платных медицинских услуг

4. Группа потребителей (получателей, клиентов) здравоохранения включает в себя:

а) отдельных пациентов;

б) лиц, обеспечивающих уход, включая семью и друзей пациентов (то есть тех, кто предоставляет неоплачиваемый уход и / или поддержку пациентам);

в) добровольные и общественные организации, представляющие интересы пациентов, лиц, обеспечивающих уход, и общественности;

5. Процесс включает в себя:

а) значимую работу

б) незначимую работу

в) потери

6. Какой критерий не входит в SMART:

а) достижимость

б) измеримость

в) конкретность

г) низкая цена

7. К методам выявления удовлетворенностью медицинской помощью относят:

а) личные интервью

б) фокус-группы

в) анкеты на самозаполнение

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

Основная литература:

1. Вейдер, М.Т. Инструменты бережливого производства II. Карманное руководство по практике применения Lean / М.Т. Вейдер. –М.: Альпина Паблишер, 2017. –160 с.

2. Штайн, Э. Философия Lean. Бережливое производство на работе и дома / Э. Штайн. – М.: АВ Паблишинг, 2017.

3. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь: Методические рекомендации МЗ РФ. -2019.-85с.

4. Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь: Методические рекомендации МЗ РФ. -2017.-68с.

5. Щепин, О.П. Общественное здоровье и здравоохранение: учеб. для руководителей органов управления и учреждений здравоохранения, обучающихся в системе послевузовского последипломного образования врачей / О.П. Щепин, В.А. Медик. –М.: ГЭОТАР-МЕДИА, 2017. –592 с.

6. Экономика здравоохранения: учеб. для послевузовского профессионального образования врачей по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» / [Решетников Андрей Вениаминович и др.]; под общ. ред. А. В. Решетникова; М-во образования и науки РФ. –3-е изд., перераб. и доп. –Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2019. –191 с.

Дополнительная литература:

1. Ацель Е.А., Фомина А.В. Управление качеством медицинской помощи в период модернизации здравоохранения // Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал). – 2016. – С. 40.

2. Макарова Е.П. Социальные и макроэкономические условия функционирования системы здравоохранения: методическое пособие / под ред. Д.И. Кича. Проект ЕС ТемпуС. – М.: ООО «Издательство Глосса-Пресс», 2019. – 87 с.

3. Шаповалова М.А., Бондарев В.А., Корецкая Л.Р. Бережливая медицина как отраслевой вариант бережливого производства // Главный врач: хозяйство и право. – 2017. – С. 24–29.

4. Эмануэль А.В., Аверьянова Е.В., Каленская А.В., Куликов О.В., Иванов Г.А., Швабский О.Р. Разработка и внедрение документов системы менеджмента качества // Менеджмент качества в медицине. – 2018. – С. 36–41

Нормативные документы

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

2. Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам".

4. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 августа 2012 г. N 66н "Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях".

5. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 февраля 2016 года N 83н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием»

6. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 N 541н "Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере Здравоохранения".

7. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 февраля 2011 г. N 163 р «О Концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2011-2015 годы».

8. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 15.04.2013 г. № 614-р «О комплексе мер по обеспечению системы здравоохранения Российской Федерации медицинскими кадрами до 2018 года».

9. О государственной аккредитации образовательных учреждений и организаций (Приказ Минобрнауки РФ от 25.07.2012г. № 941).