АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДДМ» (АНО ДПО «ДДМ»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Автономной некоммерческой организации
дополнительного профессионального образования
«ДДМ»
_____Р.Р. Княгинина

«_02_» _05_____ 2021 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Точки роста вашей клиники»

72 академических часов
(наименование программы)

Рег. №448К2020

Программа рассмотрена на заседании
Педагогического совета АНО ДПО
«ДДМ» и рекомендована к применению
в образовательном процессе, протокол
№ 3-ПК
от «02» мая 2021 г.

Уфа 2021 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей по циклу

«Точки роста вашей клиники»

(срок освоения 72 академических часов)

Разработчики: кандидат медицинских наук Фазлетдинов Р.З., специалист по учебно-методической работе Сухова А.А.

Согласовано:

Директор АНО ДПО «ДДМ» _____ Княгинина Р.Р.
(подпись) ФИО

1. Пояснительная записка

1.1. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Точки роста вашей клиники» (далее – Программа) разработана в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. №499 (зарег. в Минюсте России 20 августа 2013г. №29444), порядком и сроком совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях, утвержденным приказом Минздрава России от 03 августа 2012г. №66н (зарег. в Минюсте России 04 сентября 2012г. №25359).

При разработке Программы учтены требования:

- Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей в сфере здравоохранения», утв. Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 июля 2010г. №541н;

-Профессионального стандарта 02.022 «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 ноября 2017 г. N 768н

-Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье (уровень подготовки кадров высшей квалификации). Утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 26 августа 2014 г. N 1114

Указанные требования реализуются в Программе путем изучения соответствующих дисциплин, занятий, промежуточной и итоговой аттестации.

Программа реализуется в заочной форме с применением электронного дистанционного обучения.

Под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемых при реализации Программы информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по

линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

Применение электронного обучения обеспечивает освоение слушателями Программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Освоение Программы завершается итоговой аттестацией слушателей. Лицам, успешно освоившим Программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются удостоверения о повышении квалификации установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, установленному в АНО ДПО «ДДМ».

Актуальность программы и сфера применения слушателями полученных компетенций (профессиональных компетенций).

Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Точки роста вашей клиники» заключается в том, что открыть медицинский центр непросто, но гораздо сложнее его правильно развивать. Сегодня конкуренция в этой области достигла небывалых высот. Все стараются предложить лучшие услуги по доступной цене. Список услуг и врачей остаётся неизменным от конкурента к конкуренту, изредка дополняясь новыми методами лечения и новыми специалистами. Следовательно, чтобы обеспечить планомерное развитие клиники, необходимо подумать над тем, как правильно и эффективно пользоваться тем, что у вас уже есть. Оптимизация процессов, происходящих внутри клиники, алгоритмы расчета потенциала и поиск точек роста вашей клиники, поможет повысить эффективности работы клиники и сократить расходы.

1.2 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины является систематизация и углубление профессиональных знаний, умений, навыков, освоение новых знаний, методик в области точек роста и повышения эффективности работы клиники.

Основные задачи дисциплины (модуля):

-приобретение и совершенствование знаний по разработке оптимальной производственной структуры клиники;

-приобретение и совершенствование знаний по вопросам математического расчета потенциала клиники по выручке на основании оптимальной производственной структуры и текущих цен;

-приобретение и совершенствование знаний по вопросам поиска точек роста по различным критериям.

Требования к квалификации. Высшее образование - специалитет по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Стоматология», «Медико-профилактическое дело» и подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или профессиональная переподготовка по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из основных специальностей или специальности, требующей дополнительной подготовки.

1.3. Компетенции обучающегося, совершенствуемые в результате освоения данной образовательной программы.

Обобщенная трудовая функция профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»:

(Код F) Управление медицинской организацией.

F/01.8 Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями.

F/02.8 Организация деятельности медицинской организации.

Характеристика профессиональных компетенций, подлежащих совершенствованию:

организационно-управленческая деятельность:

-готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5);

-готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-6);

-готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан (ПК-8).

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю):

Знать:

Основы документирования организационно-управленческой деятельности медицинской организации.

Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской организации.

Методы анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации.

Управленческий и статистический учет в медицинской организации.

Требования по защите и безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.

Методы планирования, принципы, виды и структура планов.

Основы менеджмента.

Основы бизнес-планирования.

Уметь:

Планировать ресурсное обеспечение медицинской организации.

Использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот.

Разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации.

Организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты.

Оценивать эффективность деятельности медицинской организации, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией.

Осуществлять финансовое управление медицинской организации.

Осуществлять общее управление медицинской организации.

Осуществлять управление информационными ресурсами.

Владеть навыками:

Принятие решений в области бюджетного процесса медицинской организации.

Утверждение отчетных и бухгалтерских документов медицинской организации.

Обеспечение ресурсами медицинской организации и контроль их использования.

Утверждение плана финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации.

Обеспечение выполнения коллективного договора.

Утверждение планов, программ и отчетов о деятельности медицинской организации.

Использование в работе информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Руководство организацией и осуществление медицинской деятельности.

Планирование деятельности медицинской организации, утверждение перечня и установление значений целевых показателей деятельности медицинской организации.

Руководство разработкой и утверждение нормативных локальных актов медицинской организации.

Совершенствование организационно-управленческой структуры медицинской организации.

Контроль выполнения планов и программ деятельности медицинской организации.

Принятие управленческих решений по совершенствованию деятельности медицинской организации.

1.5 Категория обучающихся – высшее профессиональное образование по специальности «Лечебное дело», «Педиатрия», «Стоматология», «Медико-профилактическое дело» и послевузовское профессиональное образование (интернатура/ординатура или профессиональная переподготовка) по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», без предъявления требований к стажу работы.

1.6. **Форма обучения:** заочная, с применением дистанционных технологий.

1.7. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы: удостоверение о повышении квалификации.

2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	**Наименование разделов и дисциплин**	**В том числе**		**Всего часов**
		Лекции	***Самостоятельная работа****	
1.	**Модуль I. Обоснование алгоритмов расчета потенциала и поиска точек роста. Анализ производственных структур.**	**15**	**7**	**22**

1.1	Обоснование алгоритмов расчета потенциала и поиска точек роста.	6	3	9
1.2	Анализ производственных структур.	9	4	13
2	**Модуль II. Разработка оптимальной производственной структуры клиники. Математический расчет потенциала клиники по выручке. Поиск точек роста.**	**31**	**15**	**46**
2.1	Разработка оптимальной производственной структуры клиники.	10	6	16
2.2	Математический расчет потенциала клиники по выручке.	11	5	16
2.3	Поиск точек роста.	10	4	14
	Итоговая аттестация	**4**		**4**
	Итого	**50**	**22**	**72**

***Самостоятельная работа реализуется в форме тестовых заданий по тематикам модулей программы.**

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

	Периоды освоения*
	2 недели
Понедельник	УД
Вторник	УД
Среда	УД
Четверг	УД
Пятница	УД
Суббота	ИА
Воскресенье	В

* 2 учебные недели = 72 акад. часов

УД - учебный день (состоит из изучения лекционного материала и самостоятельной работы)

ИА – итоговая аттестация (тестирование)

В- выходной день

4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Модуль I. Обоснование алгоритмов расчета потенциала и поиска точек роста. Анализ производственных структур.

Тема 1. Обоснование алгоритмов расчета потенциала и поиска точек роста.

Вводная часть – обоснование алгоритмов расчета потенциала и поиска точек роста.

Тема 2. Анализ производственных структур.

Анализ производственных структур (распределения врачебных ставок) клиник-участников.

Модуль II. Разработка оптимальной производственной структуры клиники. Математический расчет потенциала клиники по выручке. Поиск точек роста.

Тема 1. Разработка оптимальной производственной структуры клиники.

Разработка оптимальной производственной структуры клиники (при условии полной загруженности).

Тема 2. Математический расчет потенциала клиники по выручке.

Математический расчет потенциала клиники по выручке (расчет производится по каждой врачебной специальности) на основании оптимальной производственной структуры и текущих цен.

Тема 3. Поиск точек роста.

Поиск точек роста по следующим критериям: % использования производственной мощности; точки роста прайс-листа; точки роста загрузки по каждому врачу клиники.

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

1. Общие требования к реализации Программы.

1.1. Организационно-педагогические условия реализации Программы должны обеспечивать ее реализацию в полном объеме, соответствие качества подготовки обучающихся установленным требованиям, соответствие применяемых форм, средств, методов обучения возрастным особенностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся.

Для реализации Программы могут использоваться:

-учебный класс, оборудованный учебной мебелью, учебной доской, средствами мультимедиа-демонстраций, схемами и макетами, программно-аппаратными средствами проверки знаний.

-помещение с оборудованным рабочим местом преподавателя, оснащенным ПЭВМ, имеющим выход в Интернет; вебкамерой; комплектом слайдов по программе, программно-аппаратными средствами проверки знаний.

Продолжительность учебного часа должна составлять 45 минут.

1.2. АНО ДПО «ДДМ» располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой.

1.3. Каждый слушатель в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (электронной библиотеке) и к электронной информационно-образовательной среде. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающимся из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории организации, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда обеспечивает:

-доступ к учебному плану, рабочей программе дисциплин, к электронной библиотеке и электронным образовательным ресурсам по дисциплинам;

-фиксацию хода образовательного процесса, результатов освоения программы;

-проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения;

-формирование электронного портфолио слушателя, в том числе сохранение результатов изучения учебно-методических материалов и прохождения установленных Программой аттестаций;

-взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды

обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

1.4. Реализация Программы предусматривает применение следующих видов учебных занятий: лекции, самостоятельная работа, консультации, итоговая аттестация, которые реализуются с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

1.5. Выбор методов обучения определяется преподавателем в соответствии с составом и уровнем подготовленности слушателей, степенью сложности изучаемого материала, наличием и состоянием технических средств обучения, местом и продолжительностью проведения занятий.

2. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы.

2.1. Учебная аудитория для проведения занятий, итоговой аттестаций укомплектована специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Аудитория оснащена компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

2.2. Оргтехника обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

2.3. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают одновременный доступ 50 слушателей, обучающихся по Программе.

2.4. Материально-техническое обеспечение Программы представлено ниже.

Таблица 1.

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов и объектов	Форма владения, пользования (собственность, оперативное управление, аренда,

			безвозмездное пользование и др.)
1. Оснащение помещениями			
1	Учебные классы площадью 22,0 кв.м. и 14,7 кв.м	г.Уфа, ул.Достоевского, 139/1	аренда
2. Информационное и программное обеспечение образовательной деятельности			
3	Предоставление услуг доступа к телекоммуникационной сети «Интернет»	г.Уфа, ул.Достоевского, 139/1	-
4	Установка, администрирование и техническая поддержка системы дистанционного обучения на базе программного продукта MOODLE	г.Уфа, ул.Достоевского, 139/1	-
5	Лицензия на программное обеспечение Microsoft	г.Уфа, ул.Достоевского, 139/1	лицензионное соглашение
3. Оргтехника, технические и мультимедийные средства обучения			
10	ПЭВМ		собственность
11	Проекционный аппарат		собственность
12	Ноутбук (с встроенной видеокамерой)		собственность
13	Экран		собственность
14	Видеокамера с микрофоном		собственность
4. Литература			
15	Учебно-методические пособия по дисциплинам, входящим в Программу	-	собственность
16	Электронная библиотека (перечень законодательных и нормативных правовых актов, национальных стандартов по дисциплинам Программы)	-	-

3. Организация дистанционного обучения

3.1. Доступ слушателей к электронной информационно-образовательной среде осуществляется с помощью присваиваемых и выдаваемых, им логинов и паролей.

Логин и пароль состоит из буквенных и цифровых символов.

3.2. Слушателю одновременно с направлением логина и пароля, также направляется инструкция пользователя по работе в электронной информационно-образовательной среде.

3.3. Введя логин и пароль, слушатель получает доступ к электронным информационным ресурсам и электронным образовательным ресурсам.

3.4. Электронные информационные ресурсы представляют собой базу законодательных, нормативных правовых актов, нормативно-технических документов, национальных стандартов по Программе.

3.5. Электронные образовательные ресурсы представляют собой учебные материалы, разработанные на основе законодательных, нормативных правовых актов, нормативно-технических документов, национальных стандартов.

3.6. Учебный материал разбит на дисциплины, которые в свою очередь разбиты на занятия.

3.7. При изучении каждой дисциплины слушатель имеет возможность направлять вопросы (замечания, предложения и т.п.) по электронной почте ddmcenter@yandex.ru.

Ответы на поставленные вопросы направляются слушателю индивидуально.

3.8. Дисциплины могут изучаться слушателями в любой последовательности.

4. Кадровое обеспечение.

4.1 Реализация Программы осуществляется профессорско-преподавательским составом, состоящим из специалистов, систематически занимающихся научной и научно-методической деятельностью со стажем работы в системе высшего и/или дополнительного профессионального образования в сфере здравоохранения не менее 5 лет.

6. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ

После изучения программы проводится зачет в виде теста.

Итоговая аттестация (экзамен) состоит из одного этапа.

Итоговая аттестация (экзамен) проводится в следующей форме:

Тестирования для проверки теоретических знаний.

Каждому слушателю предлагается комплект разноуровневых контрольно-измерительных материалов.

Критерии оценки:

– 100-91% правильных ответов – «отлично»;

– 90-81% правильных ответов – «хорошо»;

– 80-71% правильных ответов – «удовлетворительно»;

– 70% и менее правильных ответов – «неудовлетворительно».

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лица освоившим часть ДПП и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

Для самостоятельной работы слушателей на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям программы повышения квалификации имеется фонд оценочных средств.

Фонд включает: тестовые задания для самоконтроля, позволяющие оценить степень сформированности компетенций слушателей.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ.

Примеры тестовых заданий

1. Все виды маркетинговой деятельности ориентированы, прежде всего

а) на улучшение качества продукции

б) на получение прибыли

в) на потребителя

2. Укажите, какая фаза стратегического планирования является начальной

а) финансовое планирование

б) долгосрочное планирование

в) планирование с учетом внешних факторов

3. В процессе формулирования стратегии первым шагом является

а) изучение внешних факторов (внешний анализ)

б) критический самоанализ (внутренний анализ)

в) определение деятельности

4. Рыночная методология маркетинга определяется

а) получением прибыли за счет увеличения объема продажи

б) получением прибыли за счет удовлетворения запросов потребителя

5.Сущность и особенности маркетинга в здравоохранении включают следующие положения:

а) изучение спроса на медицинские услуги

б) анализ потребности в здравоохранении

в) определение стоимости медицинских услуг

г) удовлетворение спроса

6. Конечной целью маркетинговой деятельности является:

а) улучшение качества продукции

б) получение прибыли

в) удовлетворение спроса потребителя

г) усиления влияния производимых товаров на рынке

д) улучшение внутрикорпоративных отношений

7. Для эффективной работы медицинских учреждений, с точки зрения рыночной экономики, необходимо стремиться к:

а) повышению коэффициента накладных расходов

б) снижению коэффициента накладных расходов.

в) сохранению коэффициента накладных расходов на оптимальном для учреждения уровне

д) динамическому изменению коэффициента накладных расходов

8. Наиболее приспособлено для работы в рыночных условиях:

а) муниципальные автономные учреждения

б) государственные бюджетные некоммерческие организации

в) государственные автономные учреждения

г) частные муниципальные учреждения

д) муниципальные бюджетные учреждения

9. Абсолютную эффективность финансовой деятельности ЛПУ характеризует показатель:

а) выручка

б) доход

в) прибыль

г) рентабельность

д) фондоемкость

10. Роль контроля за маркетинговой деятельности заключается в:

а) комплексном исследовании рынка медицинских услуг

б) анализе эффективности маркетинговой деятельности

в) анализе удовлетворенности сотрудников работой в медицинском учреждении

г) анализе удовлетворенности пациентами работой медицинского учреждения

д) анализе финансовой деятельности медицинского учреждения

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

Основная литература:

1. Авдулова Т. П. Менеджмент: учеб. пособие – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2017. – 208 с.
2. Казначевская, Г. Б. Менеджмент: учебник / Г. Б. Казначевская. – Ростов-н-Дону: Феникс, 2018. – 452 с.
3. Лисицын, Ю.В. Общественное здоровье и здравоохранение / Учебник под ред. Ю.В. Лисицына. – М.: Медицина, 2017. – с.121.
4. Медик, В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: руководство к практическим занятиям: учебное. пособие / В.А.Медик, В.И.Лисицин, М.С.Токмачев. – М.: ГЭОТАРМедиа, 2018. – 400 с.
5. Медик, В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В.А.Медик, В.К.Юрьев. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2019. – 608 с.
6. Основы менеджмента: учебник для высших учебных заведений по специальности «Менеджмент организации»/А. К.Семенов, В. И. Набоков. – Москва: Дашков и К, 2017. – 553 с.
7. Основы менеджмента: учебник для высших учебных заведений по экономическим специальностям / [Н. Д. Эриашвили и др.]; под редакцией И. В. Бородушко и В. В. Лукашевича. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 270 с.
8. Основы менеджмента: учебник по специальности «Менеджмент организации»/[А. И. Афоничкин и др.]; под редакцией А. И. Афоничкина. – Санкт-Петербург: Питер, 2017. – 522 с.
9. Основы менеджмента: учебное пособие для вузов по специальности «Менеджмент организации» / [Э. М. Коротков и др.]. – Москва: Дашков и К. – Ростов-на-Дону: НаукаПресс, 2017. – 254 с. Б)
10. Полунина Н.В. Общественное здоровье и здравоохранение: Учебник. – М.: Издательство «Медицинское информационное агенство», 2017. – 544 с.
11. Сергеев Ю. Д. Медицинское право: учебник – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 784 с.
12. Семенов, А. К. Основы менеджмента: учебник / А. К. Семенов, В. И. Набоков. – Москва: Дашков и К°, 2019. – 575 с.
13. Семенов, А. К. Основы менеджмента: учебник / А. К. Семенов, В. И. Набоков. – Москва: Дашков и К°, 2019. – 575 с.
14. Теория управления: учебник / [Ю. П. Алексеев и др.]; под общей редакцией: А. Л. Гапоненко, А. П. Панкрухина. – Москва: Издательство РАГС, 2017. – 557 с.

15. Теория управления: учебное пособие по специальности «Государственное и муниципальное управление» / В. Г. Игнатов, Л. Н. Албастова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2017. – 478 с.

Дополнительная литература:

1. Адизес, Ицхак Калдерон Идеальный руководитель. Почему им нельзя стать и что из этого следует – М.: «Альпина Паблишер», 2018. – 264 с.

2. Баранов А. А. Государственная политика в области охраны здоровья детей: вопросы теории и практики / Союз педиатров России. – М. : ДЕПО, 2019. – 188 с.

3. Безопасность пациента / АСМОК ; пер. с англ. под ред. Е. Л. Никонова. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 184 с.

4. Володько, В. Ф. Основы менеджмента: учебное пособие / В. Ф. Володько. – Минск: Адукацыя і выхаванне, 2017. – 303 с.

5. Воропаев, С. Н. Менеджмент: учебное пособие / С. Н. Воропаев, В. Д. Ермохин; Международная ассоциация «Агрообразование». – Москва : КолосС, 2017. – 246 с.

6. Гончаров, В. И. Менеджмент: учебное пособие / В. И. Гончаров. – Минск : Современная школа, 2018. – 635 с.

7. Зиновьев, В. Н. Менеджмент: учебное пособие / В. Н. Зиновьев, И. В. Зиновьева. – Москва: Дашков и К°, 2017. – 477 с.

8. Иорданская, Н.А. Маркетинг в здравоохранении /Н.А. Иорданская, Т.В. Поздеева, В.А. Носкова – Н.Новгород: Изд-во Нижегородской государственной медицинской академии, 2018. – 64 С.

9. Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения: учеб. пособие / под ред. В. З. Кучеренко. – М. : ГЭОТАРМедиа, 2017. – 256 с.

10. Руководство к практическим занятиям по организации здравоохранения и общественному здоровью. Учебное пособие / Сост. Л.Ф. Молчанова, С.М.Дунаев, Г.М. Злобина, И.А.Шевякова // Под ред. Л.Ф.Молчановой. – Ижевск, 2018. – с. 188.

11. Сборник справочных материалов для планирования и организации медицинского обеспечения населения в чрезвычайных ситуациях / под ред. Г. И. Гусаровой, сост.: В. А. Демьяненко, Е. Н. Ротин, Ю. Е. Гавриленко ; Минздравсоцразвития СО, Обл. центр мед. катастроф . – Самара : Перспектива, 2017. – 246 с.

12. Улумбекова Г. Э. Здравоохранение России: что надо делать? : науч. обоснование – М. : Гэотар-Медиа, 2018. – 592 с.

13. Улумбекова Г.Э. Здравоохранение России «Что делать: научное обоснование стратегии развития здравоохранения РФ до 2020 г. М.:ГЭО – Тар – Медиа, 2017 г.- 592 с.

14. Управление и экономика здравоохранения: учеб. пособие / под ред. А. И. Вялкова. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. – 658 с.

15. Хайрулина И.С. Выбор типов учреждений здравоохранения: обоснование, возможности и угрозы. М.: издательский дом «Менеджер здравоохранения, 2017 г. - 326 с.

Нормативные документы

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

2. Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам".

4. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 августа 2012 г. N 66н "Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях".

5. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 8 октября 2015 г. №707н «Об утверждений Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлениям подготовки «Здравоохранение и медицинские науки» (с изменениями и дополнениями от 15 июня 2017 г.".

6. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 N 541н "Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере Здравоохранения".

7. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 февраля 2011 г. N 163 р «О Концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2011-2015 годы».

8. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 15.04.2013 г. № 614-р «О комплексе мер по обеспечению системы здравоохранения Российской Федерации медицинскими кадрами до 2018 года».

9. Приказ Минздрава Российской Федерации № 700н от 07.10.2015 "О номенклатуре специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование".

10. О государственной аккредитации образовательных учреждений и организаций (Приказ Минобрнауки РФ от 25.07.2012г. № 941).