

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДДМ»  
(АНО ДПО «ДДМ»)**

---

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор  
Автономной некоммерческой организации  
дополнительного профессионального образования  
«ДДМ»

\_\_\_\_\_ Е.С. Русакова



« 10 » 03 \_\_\_\_\_ 2022 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Актуальные вопросы организации здравоохранения»**

**72 академических часов**  
(наименование программы)

Рег. №946К2020

Программа рассмотрена на заседании  
Педагогического совета АНО ДПО  
«ДДМ» и рекомендована к применению  
в образовательном процессе, протокол  
№ 3-ПК  
от «10» марта 2022 г.

Уфа 2022 г.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей по  
циклу

«Актуальные вопросы организации здравоохранения»

(срок освоения 72 академических часов)

Разработчики: кандидат медицинских наук Фазлетдинов Р.З., руководитель по учебно-методической работе Галлямова Э.А.

Согласовано:

Директор АНО ДПО «ДДМ» \_\_\_\_\_ Русакова Е.С.

(подпись) ФИО



## 1. Пояснительная записка

1.1. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Актуальные вопросы организации здравоохранения» (далее – Программа) разработана в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. №499 (зарег. в Минюсте России 20 августа 2013г. №29444), порядком и сроком совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях, утвержденным приказом Минздрава России от 03 августа 2012г. №66н (зарег. в Минюсте России 04 сентября 2012г. №25359).

При разработке Программы учтены требования:

- Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей в сфере здравоохранения», утв. Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 июля 2010г. №541н;

-Профессионального стандарта 02.022 «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 ноября 2017 г. N 768н;

-Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье (уровень подготовки кадров высшей квалификации). Утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 26 августа 2014 г. N 1114;

Указанные требования реализуются в Программе путем изучения соответствующих дисциплин, занятий, промежуточной и итоговой аттестации.

Программа реализуется в заочной форме с применением электронного дистанционного обучения.

Под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемых при реализации Программы информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по

линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

Применение электронного обучения обеспечивает освоение слушателями Программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Освоение Программы завершается итоговой аттестацией слушателей. Лицам, успешно освоившим Программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются удостоверения о повышении квалификации установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, установленному в АНО ДПО «ДДМ».

### **Актуальность программы и сфера применения слушателями полученных компетенций (профессиональных компетенций).**

Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Актуальные вопросы организации здравоохранения» обусловлена изменением форм, методов и структуры управления здравоохранением на фоне радикальных социально-экономических преобразований, демонополизации системы здравоохранения с сохранением в ней преимущественно государственных институтов, децентрализация управления отраслью, возникновением новых экономических отношений, в том числе рыночных элементов, появлением альтернативных источников финансирования, частной медицинской практики, медико-социального страхования, информатизации здравоохранения. В связи с этим необходима подготовка специалистов в области организации здравоохранения, для оказания высококвалифицированной медицинской помощи населению.

#### **1.2 Цели и задачи дисциплины (модуля)**

**Целью учебной дисциплины** является систематизация и углубление профессиональных знаний, умений, освоение новых знаний, в области организации здравоохранения.

##### **Основные задачи дисциплины (модуля):**

-приобретение и совершенствование знаний по актуальным вопросам организации здравоохранения, управления качеством и доступностью медицинской помощи на основе эффективного использования ресурсов медицинских организаций;

-приобретение и совершенствование знаний по вопросам организации экспертизы трудоспособности в здравоохранении;

-обновление существующих теоретических и освоение новых знаний, методик и изучение передового практического опыта в области организации здравоохранения и общественное здоровья.

**Требования к квалификации.** Высшее профессиональное образование по специальности «Лечебное дело», «Педиатрия», «Стоматология», «Медицинская биофизика», «Медицинская биохимия», «Медицинская кибернетика», «Медико-профилактическое дело», «Фармация», послевузовское и (или) дополнительное профессиональное образование и сертификат специалиста по специальности в соответствии с Квалификационными требованиями к специалистам с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения, утверждаемой в установленном порядке, без предъявления требований к стажу работы.

**1.3. Компетенции обучающегося, совершенствуемые в результате освоения данной образовательной программы.**

**Обобщенная трудовая функция** профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»:

**(код С)** Управление структурным подразделением медицинской организации

**С/01.8** Организацию деятельности структурного подразделения медицинской организации.

**С/02.8** Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации.

**С03.8** Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации.

**(код D)** Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации.

**D/01.8** Анализ и оценку показателей деятельности медицинской организации

**D/02.8** Управление ресурсами медицинской организации

**D/03.8** Взаимодействие с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации

**D/04.8** Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации

Характеристика профессиональных компетенций, подлежащих совершенствованию:

**профилактическая деятельность:**

-готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания (ПК-1);

-готовность к проведению противоэпидемических мероприятий, организации защиты населения в очагах особо опасных инфекций, при ухудшении радиационной обстановки, стихийных бедствиях и иных чрезвычайных ситуациях (ПК-2);

-готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков (ПК-3);

**психолого-педагогическая деятельность:**

готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих (ПК-4);

**организационно-управленческая деятельность:**

-готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5);

-готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-6);

-готовность к организации медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях, в том числе медицинской эвакуации (ПК-7);

-готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан (ПК-8).

**1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю):**

**Знания:**

Принципы и методы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации;

Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

Порядок создания и деятельности врачебной комиссии;

Требования к оформлению документации;

Навыки делового общения: деловая переписка, электронный документооборот;

Принципы и методы планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации;

Требования по обеспечению безопасности персональных данных пациентов и сведений, представляющих врачебную тайну;

Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения;

Правила эксплуатации медицинской техники в структурном подразделении медицинской организации;

Виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации;

Правила внутреннего трудового распорядка медицинской организации;

Основы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации;

Методы планирования, принципы, виды и структура планов;

Принципы и формы организации медицинской помощи;

Требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;

Методы нормирования труда в здравоохранении;

Анализировать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения;

Методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации;

Основы управления ресурсами медицинской организации;

Основы документирования организационно-управленческой деятельности и делопроизводства;

Основные положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества;

#### **Умения:**

Использовать методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации;

Управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации;

Анализировать показатели деятельности структурного подразделения медицинской организации;

Составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации;

Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;

Осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации;

Организовывать сбор и анализ информации о деятельности медицинской организации;

Планировать деятельность и обосновывать проекты развития медицинской организации;

Составлять прогноз показателей деятельности медицинской организации на территории обслуживания медицинской организации;

Производить оценку деятельности медицинской организации;

Рассчитывать потребности медицинской организации в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения;

Использовать в работе информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи, и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет";

Анализировать данные статистической отчетности;

Разрабатывать проекты локальных нормативных актов, методических рекомендаций для медицинской организации;

Взаимодействовать и сотрудничать с иными организациями;

Организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью;

Применять инструменты контроля деятельности находящихся в подчинении работников организационно-методического подразделения медицинской организации;

Контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации;

#### **Навыки:**

Организация работы структурного подразделения медицинской организации;

Организация документооборота в структурном подразделении медицинской организации;

Работа во врачебной комиссии медицинской организации;

Формирование и поддержание корпоративной культуры медицинской организации;

Планирование ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации;



Анализ результатов деятельности структурного подразделения медицинской организации;

Разработка и планирование показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской организации;

Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации;

Организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации;

Контроль состояния ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации;

Обоснование и контроль достижения показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения;

Контроль эффективности электронного документооборота в медицинской организации, соблюдения норм и правил медицинского электронного документооборота;

Организация и контроль проведения мониторинга показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения;

Управление информационными ресурсами, процессами в медицинской организации и ее структурных подразделениях;

Разработка, внедрение в деятельность медицинской организации системы электронного документооборота, ее эксплуатация;

Проектирование работы по внедрению новых организационных технологий в деятельность медицинской организации;

Анализ деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации локальных нормативных актов;

Консультирование работников медицинской организации по организационно-методическим вопросам;

Контроль соблюдения плана внутренних аудитов менеджмента качества в медицинской организации.

**1.5 Категория обучающихся** – Высшее профессиональное образование по специальности «Лечебное дело», «Педиатрия», «Стоматология», «Медицинская биофизика», «Медицинская биохимия», «Медицинская кибернетика», «Медико-профилактическое дело», «Фармация», и послевузовское профессиональное образование (интернатура/ординатура или профессиональная переподготовка) по специальности «Организация здравоохранения и

общественное здоровье», или по дополнительным специальностям «Анестезиология-реаниматология», «Инфекционные болезни», «Педиатрия», «Пульмонология», «Рентгенология», «Скорая медицинская помощь», «Терапия», «Общая врачебная практика (семейная медицина)», «Гастроэнтерология», «Гематология», «Фтизиатрия», «Клиническая фармакология», «Клиническая лабораторная диагностика», «Неврология», «Нефрология», «Оториноларингология», «Урология», «Управление сестринской деятельностью», «Функциональная диагностика», «Физиотерапия», «Эпидемиология», «Акушерство и гинекология», «Токсикология», «Трансфузиология», «Патологическая анатомия», «Судебно-медицинская экспертиза», «Ультразвуковая диагностика», «Детская кардиология», «Детская онкология», «Детская урология-андрология», «Детская хирургия», «Детская эндокринология», «Неонатология», «Психиатрия», «Психиатрия-наркология», «Психотерапия», «Сексология», «Судебно-психиатрическая экспертиза», «Аллергология и иммунология», «Гериатрия», «Дерматовенерология», «Диетология», «Кардиология», «Косметология», «Лечебная физкультура и спортивная медицина», «Мануальная терапия», «Медико-социальная экспертиза», «Профпатология», «Ревматология», «Рефлексотерапия», «Остеопатия», «Эндокринология», «Колопроктология», «Нейрохирургия», «Онкология», «Офтальмология», «Пластическая хирургия», «Рентгенэндоваскулярные диагностика и лечение», «Сердечно-сосудистая хирургия», «Торакальная хирургия», «Травматология и ортопедия», «Хирургия», «Челюстно-лицевая хирургия», «Эндоскопия», «Стоматология общей практики», «Стоматология терапевтическая», «Стоматология хирургическая», «Стоматология ортопедическая», «Стоматология детская», «Ортодонтия», «Физическая и реабилитационная медицина», «Гигиена детей и подростков», «Гигиена питания», «Гигиена труда», «Гигиеническое воспитание», «Дезинфектология», «Коммунальная гигиена», «Общая гигиена», «Паразитология», «Санитарно-гигиенические лабораторные исследования», «Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы», «Вирусология», «Бактериология», «Фармация», «Фармацевтическая технология», «Управление и экономика фармации», «Фармацевтическая химия и фармакогнозия», «Лечебное дело», «Медико-профилактическое дело», «Сурдология-оториноларингология», без предъявления требований к стажу работы.

**1.6. Форма обучения:** заочная, с применением дистанционных технологий.

**1.7. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы:** удостоверение о повышении квалификации.

## 2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	В том числе		Всего часов
		<i>Лекции</i>	<i>Самостоятельная работа*</i>	
<b>1.</b>	<b>Модуль I. Организация здравоохранения. Система охраны здоровья населения. Общественное здравоохранение.</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>14</b>
1.1	Государственная политика в области охраны здоровья населения на современном этапе.	2		2
1.2	Реформы здравоохранения в России и за рубежом.	2	1	3
1.3	Системы здравоохранения, их характеристики. Международное сотрудничество в области здравоохранения.	2		2
1.4	Организация здравоохранения на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.	2	1	3
1.5	Организация деятельности центров, кабинетов медицинской профилактики.	3	1	4
<b>2</b>	<b>Модуль II. Организация медицинской помощи населению.</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>25</b>
2.1	Медицинская помощь, виды, формы и условия оказания населению.	2	2	4
2.2	Первичная медико-санитарная помощь.	2	2	4
2.3	Организация медицинской помощи сельскому населению.	2	1	3
2.4	Организация лечебно-профилактической помощи детям.	3		3
2.5	Организация скорой и неотложной помощи медицинской помощи населению.	2	2	4
2.6	Оказание медицинской помощи в экстренной форме.	2	1	3

2.7	Организация и пути развития лекарственного обеспечения населения в стационарных и амбулаторно-поликлинических условиях.	2	2	4
<b>3</b>	<b>Модуль III. Экспертиза трудоспособности в здравоохранении.</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>8</b>
3.1	Организация экспертизы трудоспособности в здравоохранении.	3	1	4
3.2	Организация абилитации и реабилитации пациентов. Санаторно-курортная помощь в восстановительном лечении.	3	1	4
<b>4</b>	<b>Модуль IV. Управление здравоохранением.</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>23</b>
4.1	Стратегическое управление здравоохранением. Управление ресурсами в здравоохранении.	5	2	7
4.2	Управление качеством медицинской помощи.	6	2	8
4.3	Управление переменами, конфликтами и стрессами.	3	1	4
4.4	Маркетинг в здравоохранении.	4		4
	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>		<b>2</b>
	<b>Итого</b>	<b>52</b>	<b>20</b>	<b>72</b>

\*Самостоятельная работа реализуется в форме тестовых заданий по тематикам модулей программы.

### 3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

	Периоды освоения*	
	1 неделя	2 неделя
Понедельник	УД	УД
Вторник	УД	УД
Среда	УД	УД
Четверг	УД	УД
Пятница	УД	УД
Суббота	В	ИА

Воскресенье	В	В
-------------	---	---

\* 2 учебные недели = 72 акад. часов

УД - учебный день (состоит из изучения лекционного материала и самостоятельной работы)

ИА – итоговая аттестация (тестирование)

В- выходной день

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

**Модуль I. Организация здравоохранения. Система охраны здоровья населения. Общественное здравоохранение.**

**Тема 1. Государственная политика в области охраны здоровья населения на современном этапе.**

Актуальность. Основные этапы развития здравоохранения в России. Государственная политика в области охраны здоровья населения на современном этапе.

**Тема 2. Реформы здравоохранения в России и за рубежом.**

Концепция нового общественного здравоохранения. Современные программы развития здравоохранения Актуальность. Реформы здравоохранения в России и за рубежом. Концепция нового общественного здравоохранения. Современные программы развития здравоохранения.

**Тема 3. Системы здравоохранения, их характеристики. Международное сотрудничество в области здравоохранения.**

Актуальность. Системы здравоохранения, их характеристики. Международное сотрудничество в области здравоохранения.

**Тема 4. Организация здравоохранения на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.**

Актуальность. Организация здравоохранения на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

**Тема 5. Организация деятельности центров, кабинетов медицинской профилактики.**

Актуальность. Организация деятельности центров, кабинетов медицинской профилактики. Школы здоровья.

**Модуль II. Организация медицинской помощи населению.**

### **Тема 1. Медицинская помощь, виды, формы и условия оказания населению.**

Актуальность. Определение медицинской помощи, виды, формы и условия ее оказания населению.

### **Тема 2. Первичная медико-санитарная помощь.**

Актуальность. Определение, принципы и виды, порядок оказания первичной медико-санитарной помощи населению.

### **Тема 3. Организация медицинской помощи сельскому населению.**

Актуальность. Принципы, этапы оказания медицинской помощи сельскому населению.

### **Тема 4. Организация лечебно-профилактической помощи детям.**

Актуальность. Принципы, порядок и особенности оказания лечебно-профилактической помощи детям. Группы здоровья детей. Диспансеризация детского населения.

### **Тема 5. Организация скорой и неотложной помощи медицинской помощи населению.**

Актуальность. Принципы и порядки оказания скорой и неотложной помощи медицинской помощи населению.

### **Тема 6. Оказание медицинской помощи в экстренной форме.**

Актуальность. Особенности оказания медицинской помощи при состояниях, угрожающих жизни пациентов, в том числе клинической смерти. Принципы сердечно-легочной реанимации. Отработка методики сердечно-легочной реанимации.

### **Тема 7. Организация и пути развития лекарственного обеспечения населения в стационарных и амбулаторно-поликлинических условиях.**

Актуальность. Организация и пути развития лекарственного обеспечения населения в стационарных и амбулаторно-поликлинических условиях. Льготное лекарственное обеспечение отдельных категорий населения.

## **Модуль III. Экспертиза трудоспособности в здравоохранении.**

### **Тема 1. Организация экспертизы трудоспособности в здравоохранении.**

Актуальность. Предмет и задачи врачебно-трудовой экспертизы. Порядки оформления и выдачи документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность граждан.

### **Тема 2. Организация абилитации и реабилитации пациентов. Санаторно-курортная помощь в восстановительном лечении.**

Актуальность. Медико-социальная экспертиза. Организация абилитации и реабилитации пациентов. Санаторно-курортная помощь в восстановительном лечении.

## **Модуль IV. Управление здравоохранением.**

### **Тема 1. Стратегическое управление здравоохранением. Управление ресурсами в здравоохранении.**

Актуальность. Стратегическое управление здравоохранением. Система управления здравоохранением в России. Стратегическое планирование в здравоохранении. Виды планов. Управление ресурсами в здравоохранении. Актуальность. Управление материальными, трудовыми, информационными и другими ресурсами.

### **Тема 2. Управление качеством медицинской помощи.**

Стандартизация в здравоохранении Актуальность. Определение стандарта. Стандартизация в здравоохранении. Организация экспертизы качества медицинской помощи Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и социального развития. Ведомственный контроль качества медицинской помощи. Лицензирование медицинской деятельности.

### **Тема 3. Управление переменами, конфликтами и стрессами.**

Актуальность. Управление переменами, конфликтами и стрессами.

### **Тема 4. Маркетинг в здравоохранении.**

Основы маркетинга в здравоохранении. Разработка маркетингового комплекса.

## **5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **1. Общие требования к реализации Программы.**

1.1. Организационно-педагогические условия реализации Программы должны обеспечивать ее реализацию в полном объеме, соответствие качества подготовки обучающихся установленным требованиям, соответствие применяемых форм, средств, методов обучения возрастным особенностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся.

Для реализации Программы могут использоваться:

-учебный класс, оборудованный учебной мебелью, учебной доской, средствами мультимедиа-демонстраций, схемами и макетами, программно-аппаратными средствами проверки знаний.

-помещение с оборудованным рабочим местом преподавателя, оснащенным ПЭВМ, имеющим выход в Интернет; вебкамерой; комплектом слайдов по программе, программно-аппаратными средствами проверки знаний.

Продолжительность учебного часа должна составлять 45 минут.

1.2. АНО ДПО «ДДМ» располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой.

1.3. Каждый слушатель в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (электронной библиотеке) и к электронной информационно-образовательной среде. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающимся из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории организации, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда обеспечивает:

-доступ к учебному плану, рабочей программе дисциплин, к электронной библиотеке и электронным образовательным ресурсам по дисциплинам;

-фиксацию хода образовательного процесса, результатов освоения программы;

-проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения;

-формирование электронного портфолио слушателя, в том числе сохранение результатов изучения учебно-методических материалов и прохождения установленных Программой аттестаций;

-взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

1.4. Реализация Программы предусматривает применение следующих видов учебных занятий: лекции, самостоятельная работа, консультации, итоговая аттестация, которые реализуются с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

1.5. Выбор методов обучения определяется преподавателем в соответствии с составом и уровнем подготовленности слушателей, степенью сложности изучаемого материала, наличием и состоянием технических средств обучения, местом и продолжительностью проведения занятий.



## **2. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы.**

2.1. Учебная аудитория для проведения занятий, итоговой аттестаций укомплектована специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Аудитория оснащена компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

2.2. Оргтехника обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

2.3. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают одновременный доступ 50 слушателей, обучающихся по Программе.

2.4. Материально-техническое обеспечение Программы представлено ниже.

Таблица 1.

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов и объектов	Форма владения, пользования (собственность, оперативное управление, аренда, безвозмездное пользование и др.)
<b>1. Оснащение помещениями</b>			
1	Учебные классы площадью 22,0 кв.м. и 14,7 кв.м	г.Уфа, ул.Достоевского, 139/1	аренда
<b>2. Информационное и программное обеспечение образовательной деятельности</b>			
3	Предоставление услуг доступа телекоммуникационной сети «Интернет»	г.Уфа, ул.Достоевского, 139/1	-
4	Установка, администрирование и техническая поддержка системы дистанционного обучения	г.Уфа, ул.Достоевского,	-

	на базе программного продукта MOODLE	139/1	
5	Лицензия на программное обеспечение Microsoft	г.Уфа, ул.Достоевского, 139/1	лицензионное соглашение
<b>3. Оргтехника, технические и мультимедийные средства обучения</b>			
10	ПЭВМ		собственность
11	Проекторный аппарат		собственность
12	Ноутбук (с встроенной видеокамерой)		собственность
13	Экран		собственность
14	Видеокамера с микрофоном		собственность
<b>4. Литература</b>			
15	Учебно-методические пособия по дисциплинам, входящим в Программу		собственность
16	Электронная библиотека (перечень законодательных и нормативных правовых актов, национальных стандартов по дисциплинам Программы)		

### **3. Организация дистанционного обучения**

3.1. Доступ слушателей к электронной информационно-образовательной среде осуществляется с помощью присваиваемых и выдаваемых, им логинов и паролей.

Логин и пароль состоит из буквенных и цифровых символов.

3.2. Слушателю одновременно с направлением логина и пароля, также направляется инструкция пользователя по работе в электронной информационно-образовательной среде.

3.3. Введя логин и пароль, слушатель получает доступ к электронным информационным ресурсам и электронным образовательным ресурсам.

3.4. Электронные информационные ресурсы представляют собой базу законодательных, нормативных правовых актов, нормативно-технических документов, национальных стандартов по Программе.

3.5. Электронные образовательные ресурсы представляют собой учебные материалы, разработанные на основе законодательных, нормативных правовых актов, нормативно-технических документов, национальных стандартов.

3.6. Учебный материал разбит на дисциплины, которые в свою очередь разбиты на занятия.

3.7. При изучении каждой дисциплины слушатель имеет возможность направлять вопросы (замечания, предложения и т.п.) по электронной почте [ddmcenter@yandex.ru](mailto:ddmcenter@yandex.ru).

Ответы на поставленные вопросы направляются слушателю индивидуально.

3.8. Дисциплины могут изучаться слушателями в любой последовательности.

#### **4. Кадровое обеспечение.**

4.1 Реализация Программы осуществляется профессорско-преподавательским составом, состоящим из специалистов, систематически занимающихся научной и научно-методической деятельностью со стажем работы в системе высшего и/или дополнительного профессионального образования в сфере здравоохранения не менее 5 лет.

## **6. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ**

После изучения программы проводится зачет в виде теста.

Итоговая аттестация (экзамен) состоит из одного этапа.

**Итоговая аттестация** (экзамен) проводится в следующей форме:

Тестирования для проверки теоретических знаний.

Каждому слушателю предлагается комплект разноуровневых контрольно-измерительных материалов.

#### **Критерии оценки:**

- 100-91% правильных ответов – «отлично»;
- 90-81% правильных ответов – «хорошо»;
- 80-71% правильных ответов – «удовлетворительно»;
- 70% и менее правильных ответов – «неудовлетворительно».

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лица освоившим часть ДПП и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

**Для самостоятельной работы** слушателей на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям программы повышения квалификации имеется фонд оценочных средств.

Фонд включает: тестовые задания для самоконтроля, позволяющие оценить степень сформированности компетенций слушателей.

## 7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ.

### Примеры тестовых заданий

1. К видам медицинской помощи относятся: 1. Первичная медико-санитарная помощь; 2. Акушерско-гинекологическая помощь; 3. Стационарная; 4. Специализированная; 5. Скорая, в том числе скорая специализированная; 6. Паллиативная.

- 1) Верно 1,2,3
- 2) Верно 1,3,6
- 3) Верно 1,4,5,6
- 4) Верно все перечисленное

2. Медицинская помощь оказывается в условиях: 1. В диспансерах; 2. Вне медицинской организации; 3. Амбулаторно; 4. В дневном стационаре; 5. В фельдшерско-акушерском пункте; 6. Стационарно.

- 1) Верно 1,2,3
- 2) Верно 1,3,5,6
- 3) Верно 2,3,4,6
- 4) Верно все перечисленное

3. Формами оказания медицинской помощи являются: 1. Ургентная; 2. Экстренная; 3. Консультативная; 4. Неотложная; 5. Плановая.

- 1) Верно 2,4,5
- 2) верно 1,3
- 3) Верно 2,4
- 4) Верно все перечисленное

4. Экономические методы в управлении здравоохранением базируются на следующих принципах, кроме:

- 1) финансирования
- 2) ценообразования
- 3) экономического стимулирования труда
- 4) оценки качества работника

5. Прибыль медицинской организации, оказывающей платные медицинские услуги, можно направить на создание:

- 1) фонда социально-производственного развития
- 2) фонда материального стимулирования труда
- 3) фонда накопления и фонда потребления

4) все вышеперечисленное

5) нет правильного ответа

6. Маркетинг-это:

1) деятельность в сфере рынка сбыта

2) деятельность в сфере обмена

3) деятельность в сфере торговли

4) деятельность, включающая анализ, планирование, внедрение и контроль, а также сознательный обмен ценностями между субъектами рынка для достижения целей организации

7. К основным понятиям маркетинга не относят:

1) нужды

2) потребности

3) запросы

4) услуги

5) обмен

6) сделка

7) рынок

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).**

### **Основная литература:**

1. Лисицын, Ю.В. Общественное здоровье и здравоохранение / Учебник под ред. Ю.В. Лисицына. – М.: Медицина, 2017. – с.121.

2. Медик, В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: руководство к практическим занятиям: учебное. пособие / В.А.Медик, В.И.Лисицин, М.С.Токмачев. – М.: ГЭОТАРМедиа, 2018. – 400 с.

3. Медик, В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В.А.Медик, В.К.Юрьев. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2019. – 608 с.

4. Основы менеджмента: учебник для высших учебных заведений по специальности «Менеджмент организации»/А. К.Семенов, В. И. Набоков. – Москва: Дашков и К, 2017. – 553 с.

5. Полунина Н.В. Общественное здоровье и здравоохранение: Учебник. – М.: Издательство «Медицинское информационное агенство», 2017. – 544 с.

6. Сергеев Ю. Д. Медицинское право: учебник – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 784 с.

7. Семенов, А. К. Основы менеджмента: учебник / А. К. Семенов, В. И. Набоков. – Москва: Дашков и К°, 2019. – 575 с.
8. Теория управления: учебник / [Ю. П. Алексеев и др.]; под общей редакцией: А. Л. Гапоненко, А. П. Панкрухина. – Москва: Издательство РАГС, 2017. – 557 с.
9. Теория управления: учебное пособие по специальности «Государственное и муниципальное управление» / В. Г. Игнатов, Л. Н. Албастова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2017. – 478 с.

#### **Дополнительная литература:**

1. Володько, В. Ф. Основы менеджмента: учебное пособие / В. Ф. Володько., 2017. – 303 с.
2. Воропаев, С. Н. Менеджмент: учебное пособие / С. Н. Воропаев, В. Д. Ермохин; Международная ассоциация «Агрообразование». – Москва : КолосС, 2017. – 246 с.
3. Гончаров, В. И. Менеджмент: учебное пособие / В. И. Гончаров. – Минск : Современная школа, 2018. – 635 с.
4. Зиновьев, В. Н. Менеджмент: учебное пособие / В. Н. Зиновьев, И. В. Зиновьева. – Москва: Дашков и К°, 2017. – 477 с.
5. Иорданская, Н.А. Маркетинг в здравоохранении /Н.А. Иорданская, Т.В. Поздеева, В.А. Носкова – Н.Новгород: Изд-во Нижегородской государственной медицинской академии, 2018. – 64 С.
6. Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения: учеб. пособие / под ред. В. З. Кучеренко. – М. : ГЭОТАРМедиа, 2017. – 256 с.
7. Руководство к практическим занятиям по организации здравоохранения и общественному здоровью. Учебное пособие / Сост. Л.Ф. Молчанова, С.М.Дунаев, Г.М. Злобина, И.А.Шевякова // Под ред. Л.Ф.Молчановой. – Ижевск, 2018. – с. 188.
8. Сборник справочных материалов для планирования и организации медицинского обеспечения населения в чрезвычайных ситуациях / под ред. Г. И. Гусаровой, сост.: В. А. Демьяненко, Е. Н. Ротин, Ю. Е. Гавриленко ; Минздравсоцразвития СО, Обл. центр мед. катастроф . – Самара : Перспектива, 2017. – 246 с.
9. Улумбекова Г. Э. Здравоохранение России: что надо делать? : науч. обоснование – М. : Гэотар-Медиа, 2018. – 592 с.
10. Улумбекова Г.Э. Здравоохранение России «Что делать: научное обоснование стратегии развития здравоохранения РФ до 2020 г. М.:ГЭО – Тар – Медиа, 2017 г.- 592 с.

11. Управление и экономика здравоохранения: учеб. пособие / под ред. А. И. Вялкова. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. – 658 с.

12. Хайрулина И.С. Выбор типов учреждений здравоохранения: обоснование, возможности и угрозы. М.: издательский дом «Менеджер здравоохранения, 2017 г. - 326 с.

#### **Нормативные документы**

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

2. Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам".

4. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 августа 2012 г. N 66н "Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях".

5. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 8 октября 2015 г. №707н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлениям подготовки «Здравоохранение и медицинские науки» (с изменениями и дополнениями от 15 июня 2017 г.".

6. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 N 541н "Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере Здравоохранения".

7. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 февраля 2011 г. N 163 р «О Концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2011-2015 годы».

8. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 15.04.2013 г. № 614-р «О комплексе мер по обеспечению системы здравоохранения Российской Федерации медицинскими кадрами до 2018 года».

9. Приказ Минздрава Российской Федерации № 700н от 07.10.2015 "О номенклатуре специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование".

10. О государственной аккредитации образовательных учреждений и организаций (Приказ Минобрнауки РФ от 25.07.2012г. № 941).

