

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДДМ»
(АНО ДПО «ДДМ»)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор
Автономной некоммерческой организации
дополнительного профессионального образования
«ДДМ»

_____ Е.С. Русакова



_____ 2022 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«Курс для детских стоматологов. Золотой ключик к сердцу ребенка»

36 академических часов
(наименование программы)

Рег. №988K2020

Программа рассмотрена на заседании
Педагогического совета АНО ДПО
«ДДМ» и рекомендована к применению
в образовательном процессе, протокол
№ 3-ПК
от «20» апреля 2022 г.

Уфа 2022 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей по
циклу

«Курс для детских стоматологов. Золотой ключик к сердцу ребенка»

(срок освоения 36 академических часов)

Разработчики: кандидат медицинских наук Фазлетдинов Р.З., руководитель по учебно-методической работе Галлямова Э.А.

Согласовано:

Директор АНО ДПО «ДДМ» _____ Русакова Е.С.

(подпись) ФИО



1. Пояснительная записка

1.1. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Курс для детских стоматологов. Золотой ключик к сердцу ребенка» (далее – Программа) разработана в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. №499 (зарег. в Минюсте России 20 августа 2013г. №29444), порядком и сроком совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях, утвержденным приказом Минздрава России от 03 августа 2012г. №66н (зарег. в Минюсте России 04 сентября 2012г. №25359).

При разработке Программы учтены требования:

- Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей в сфере здравоохранения», утв. Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 июля 2010г. №541н;

-Профессионального стандарта 02.005 «Врач-стоматолог» Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 мая 2016 года N 227н.

-Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.05.03 Стоматология (уровень специалитета). Утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 9 февраля 2016 г. N 96.

-Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.76 Стоматология детская (уровень подготовки кадров высшей квалификации). Утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 26 августа 2014 г. N 1119.

-Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.75 Стоматология ортопедическая (уровень подготовки кадров высшей квалификации). Утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 26 августа 2014 г. N 1118.

-Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.74 Стоматология хирургическая (уровень подготовки кадров высшей

квалификации). Утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 26 августа 2014 г. N 1117.

-Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.73 Стоматология терапевтическая (уровень подготовки кадров высшей квалификации). Утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 26 августа 2014 г. N 1116.

-Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.77 Ортодонтия (уровень подготовки кадров высшей квалификации). Утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 27 августа 2014 N 1128.

-Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.72 Стоматология общей практики (уровень подготовки кадров высшей квалификации). Утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 26 августа 2014 г. N 1115.

-Профессионального стандарта 02.048 «Врач - челюстно-лицевой хирург» Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 июня 2020 года N 337н.

-Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия (уровень подготовки кадров высшей квалификации). Утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 26 августа 2014 г. N 1112.

-Профессионального стандарта 02.022 «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 ноября 2017 г. N 768н.

-Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье (уровень подготовки кадров высшей квалификации). Утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 26 августа 2014 г. N 1114.

Указанные требования реализуются в Программе путем изучения соответствующих дисциплин, занятий, промежуточной и итоговой аттестации.

Программа реализуется в заочной форме с применением электронного дистанционного обучения.

Под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемых при реализации Программы информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических

средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

Применение электронного обучения обеспечивает освоение слушателями Программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Освоение Программы завершается итоговой аттестацией слушателей. Лицам, успешно освоившим Программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются удостоверения о повышении квалификации установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, установленному в АНО ДПО «ДДМ».

Актуальность программы и сфера применения слушателями полученных компетенций (профессиональных компетенций).

Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Курс для детских стоматологов. Золотой ключик к сердцу ребенка» заключается в том, что для успешного лечения ребенка врачу любой специальности надо знать, с чего начать знакомство, о чем поговорить; как себя вести, чтобы ребенок начал тебе доверять. Все это надо делать по-разному, в зависимости от возраста пациента, его уровня тревожности, самочувствия, культурных норм, принятых в его семье. Без специальных знаний, внимания к особым маркерам поведения здесь не обойтись. В педиатрии сложности во взаимоотношениях с пациентом существовали всегда, поскольку врач вынужден общаться одновременно с ребёнком и сопровождающим его лицом. Причем, с каждым - на доступном для их восприятия уровне. Поэтому детскому врачу важно знать основы и особенности детско-родительских отношений, как родитель может помочь в лечении, а когда его присутствие может негативно сказаться на поведении ребёнка.

1.2 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины является систематизация и углубление профессиональных знаний, умений, навыков, освоение новых знаний, методик в области психологических аспектов детей и подростков на стоматологическом приеме.

Основные задачи дисциплины (модуля):

-приобретение и совершенствование знаний по вопросам возрастных особенностей детей и подростков, взаимодействия и установления контакта;

-приобретение и совершенствование знаний о методах создания конструктивных отношений между врачом-стоматологом и пациентами детского, подросткового возраста;

-приобретение и совершенствование знаний по современным представлениям о коммуникативной компетенции в работе врача-стоматолога.

Требования к квалификации. Высшее профессиональное образование по специальности «Стоматология», послевузовское и (или) дополнительное профессиональное образование и сертификат специалиста по специальности в соответствии с Квалификационными требованиями к специалистам с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения, утверждаемой в установленном порядке, без предъявления требований к стажу работы.

1.3. Компетенции обучающегося, совершенствуемые в результате освоения данной образовательной программы.

По специальности «Стоматология детская»:

Обобщенная трудовая функция профессионального стандарта «Врач-стоматолог»:

(код А) Оказание медицинской помощи при стоматологических заболеваниях.

А/01.7 Проведение обследования пациента с целью установления диагноза.

Характеристика коммуникативных компетенций, подлежащих совершенствованию:

1. Налаживание первоначального контакта с пациентом/родственниками и установление конструктивных отношений для дальнейшего эффективного лечебного процесса.

2. Уважение к личности пациента. Общение с пациентом, построенное на принципах врачебной этики и медицинской деонтологии.

3. Информированное вовлечение пациента в процесс диагностики и лечения.

4. Формирования профессиональных долгосрочных доверительных отношений с пациентом.

5. Демонстрация профессиональной компетентности и ответственности.

6. Профилактика и разрешение конфликтных ситуаций в общении с пациентом/родственниками.

7. Создание конструктивных отношений, в которых врач имеет возможность оказать квалифицированную помощь пациенту.

8. Выстраивание профессиональных конструктивных взаимоотношений с коллегами средним и младшим персоналом.

По специальности «Стоматология терапевтическая»:

Обобщенная трудовая функция профессионального стандарта «Врач-стоматолог»:

(код А) Оказание медицинской помощи при стоматологических заболеваниях.

А/01.7 Проведение обследования пациента с целью установления диагноза.

Характеристика коммуникативных компетенций, подлежащих совершенствованию:

1. Налаживание первоначального контакта с пациентом/родственниками и установление конструктивных отношений для дальнейшего эффективного лечебного процесса.

2. Уважение к личности пациента. Общение с пациентом, построенное на принципах врачебной этики и медицинской деонтологии.

3. Информированное вовлечение пациента в процесс диагностики и лечения.

4. Формирования профессиональных долгосрочных доверительных отношений с пациентом.

5. Демонстрация профессиональной компетентности и ответственности.

6. Профилактика и разрешение конфликтных ситуаций в общении с пациентом/родственниками.

7. Создание конструктивных отношений, в которых врач имеет возможность оказать квалифицированную помощь пациенту.

8. Выстраивание профессиональных конструктивных взаимоотношений с коллегами средним и младшим персоналом.

По специальности «Стоматология общей практики»:

Обобщенная трудовая функция профессионального стандарта «Врач-стоматолог»:

(код А) Оказание медицинской помощи при стоматологических заболеваниях.

А/01.7 Проведение обследования пациента с целью установления диагноза.

Характеристика коммуникативных компетенций, подлежащих совершенствованию:

1. Налаживание первоначального контакта с пациентом/родственниками и установление конструктивных отношений для дальнейшего эффективного лечебного процесса.

2. Уважение к личности пациента. Общение с пациентом, построенное на принципах врачебной этики и медицинской деонтологии.

3. Информированное вовлечение пациента в процесс диагностики и лечения.

4. Формирования профессиональных долгосрочных доверительных отношений с пациентом.

5. Демонстрация профессиональной компетентности и ответственности.

6. Профилактика и разрешение конфликтных ситуаций в общении с пациентом/ родственниками.

7. Создание конструктивных отношений, в которых врач имеет возможность оказать квалифицированную помощь пациенту.

8. Выстраивание профессиональных конструктивных взаимоотношений с коллегами средним и младшим персоналом.

По специальности «Стоматология хирургическая»:

Обобщенная трудовая функция профессионального стандарта «Врач-стоматолог»:

(код А) Оказание медицинской помощи при стоматологических заболеваниях.

А/01.7 Проведение обследования пациента с целью установления диагноза.

Характеристика коммуникативных компетенций, подлежащих совершенствованию:

1. Налаживание первоначального контакта с пациентом/родственниками и установление конструктивных отношений для дальнейшего эффективного лечебного процесса.

2. Уважение к личности пациента. Общение с пациентом, построенное на принципах врачебной этики и медицинской деонтологии.

3. Информированное вовлечение пациента в процесс диагностики и лечения.

4. Формирования профессиональных долгосрочных доверительных отношений с пациентом.

5. Демонстрация профессиональной компетентности и ответственности.

6. Профилактика и разрешение конфликтных ситуаций в общении с пациентом/ родственниками.

7. Создание конструктивных отношений, в которых врач имеет возможность оказать квалифицированную помощь пациенту.

8. Выстраивание профессиональных конструктивных взаимоотношений с коллегами средним и младшим персоналом.

По специальности «Стоматология ортопедическая»:

Обобщенная трудовая функция профессионального стандарта «Врач-стоматолог»:

(код А) Оказание медицинской помощи при стоматологических заболеваниях.

А/01.7 Проведение обследования пациента с целью установления диагноза.

Характеристика коммуникативных компетенций, подлежащих совершенствованию:

1. Налаживание первоначального контакта с пациентом/родственниками и установление конструктивных отношений для дальнейшего эффективного лечебного процесса.
2. Уважение к личности пациента. Общение с пациентом, построенное на принципах врачебной этики и медицинской деонтологии.
3. Информированное вовлечение пациента в процесс диагностики и лечения.
4. Формирования профессиональных долгосрочных доверительных отношений с пациентом.
5. Демонстрация профессиональной компетентности и ответственности.
6. Профилактика и разрешение конфликтных ситуаций в общении с пациентом/родственниками.
7. Создание конструктивных отношений, в которых врач имеет возможность оказать квалифицированную помощь пациенту.
8. Выстраивание профессиональных конструктивных взаимоотношений с коллегами средним и младшим персоналом.

По специальности «Ортодонтия»:

Обобщенная трудовая функция профессионального стандарта «Врач-стоматолог»:

(код А) Оказание медицинской помощи при стоматологических заболеваниях.

А/01.7 Проведение обследования пациента с целью установления диагноза.

Характеристика коммуникативных компетенций, подлежащих совершенствованию:

1. Налаживание первоначального контакта с пациентом/родственниками и установление конструктивных отношений для дальнейшего эффективного лечебного процесса.
2. Уважение к личности пациента. Общение с пациентом, построенное на принципах врачебной этики и медицинской деонтологии.
3. Информированное вовлечение пациента в процесс диагностики и лечения.
4. Формирования профессиональных долгосрочных доверительных отношений с пациентом.
5. Демонстрация профессиональной компетентности и ответственности.
6. Профилактика и разрешение конфликтных ситуаций в общении с пациентом/родственниками.
7. Создание конструктивных отношений, в которых врач имеет возможность оказать квалифицированную помощь пациенту.

8. Выстраивание профессиональных конструктивных взаимоотношений с коллегами средним и младшим персоналом.

По специальности «Челюстно-лицевая хирургия»:

Обобщенная трудовая функция профессионального стандарта «Врач - челюстно-лицевой хирург»:

(код А) Оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи и специализированной медицинской помощи по профилю "челюстно-лицевая хирургия".

A/01.8 Проведение обследования пациентов с заболеваниями и (или) состояниями, в том числе травмой, челюстно-лицевой области и установление диагноза.

Характеристика коммуникативных компетенций, подлежащих совершенствованию:

1. Налаживание первоначального контакта с пациентом/родственниками и установление конструктивных отношений для дальнейшего эффективного лечебного процесса.

2. Уважение к личности пациента. Общение с пациентом, построенное на принципах врачебной этики и медицинской деонтологии.

3. Информированное вовлечение пациента в процесс диагностики и лечения.

4. Формирования профессиональных долгосрочных доверительных отношений с пациентом.

5. Демонстрация профессиональной компетентности и ответственности.

6. Профилактика и разрешение конфликтных ситуаций в общении с пациентом/родственниками.

7. Создание конструктивных отношений, в которых врач имеет возможность оказать квалифицированную помощь пациенту.

8. Выстраивание профессиональных конструктивных взаимоотношений с коллегами средним и младшим персоналом.

Обобщенная трудовая функция профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»:

(Код С) Управление структурным подразделением медицинской организации

Характеристика коммуникативных компетенций, подлежащих совершенствованию:

1. Налаживание первоначального контакта с пациентом/родственниками и установление конструктивных отношений для дальнейшего эффективного лечебного процесса.

2. Уважение к личности пациента. Общение с пациентом, построенное на принципах врачебной этики и медицинской деонтологии.

3. Информированное вовлечение пациента в процесс диагностики и лечения.
4. Формирования профессиональных долгосрочных доверительных отношений с пациентом.
5. Демонстрация профессиональной компетентности и ответственности.
6. Профилактика и разрешение конфликтных ситуаций в общении с пациентом/ родственниками.
7. Создание конструктивных отношений, в которых врач имеет возможность оказать квалифицированную помощь пациенту.
8. Выстраивание профессиональных конструктивных взаимоотношений с коллегами средним и младшим персоналом.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю):

Знания:

Принципиальная модель профессиональной коммуникации в системе врач-пациент детского и подросткового возраста.

Алгоритм сбора информации о пациенте;

Учет и использование возрастных и личностных особенностей пациента для повышения качества оказания медицинской помощи;

Формирование доверительных отношений между врачом и пациентом;

Особенностей восприятия поведения детей и подростков.

Формирования аргументированного информированного согласия пациента выбор лечебно-диагностических мероприятий.

Профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в рамках взаимодействия с пациентами/родственниками пациентов.

Способами взаимодействия и установления контакта с детьми и подростками.

Техники телесной подстройки, с учетом ведущего канала восприятия у пациента.

Техники сказкотерапии (для работы с детьми и подростками, а также с их родителями).

Техники арттерапии.

Метод регуляции телесного и эмоционального состояния.

Психогигиены врача.

Умения:

Применять модель профессиональной коммуникации в системе врач-пациент детского и подросткового возраста.

Использовать методы, формы, приемы и средства организации и общения с учетом возрастных и индивидуальных особенностей пациентов;

Формировать доверительные отношения между врачом и пациентом.

Применять техники профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в рамках взаимодействия с пациентами/родственниками пациентов.

Применять способы взаимодействия и установления контакта с детьми и подростками.

Применять техники телесной подстройки, с учетом ведущего канала восприятия у пациента.

Применять техники сказкотерапии (для работы с детьми и подростками, а также с их родителями).

Применять техники арттерапии.

Применять метод регуляции телесного и эмоционального состояния.

Владения навыками:

Профессиональной коммуникации в системе врач-пациент детского и подросткового возраста.

Особенности восприятия и поведения детей и подростков.

Учета и использования возрастных и личностных особенностей пациента для повышения качества оказания медицинской помощи.

Формирование аргументированного информированного согласия пациента на выбор лечебно-диагностических мероприятий.

Формирование доверительных отношений между врачом и пациентом.

Профилактика и разрешение конфликтных ситуаций, возникающих в рамках взаимодействия с пациентами/родственниками пациентов.

Способами взаимодействия и установления контакта с детьми и подростками.

Техниками телесной подстройки, с учетом ведущего канала восприятия у пациента.

Техниками сказкотерапии (для работы с детьми и подростками, а также с их родителями).

Техниками арттерапии.

Метод регуляции телесного и эмоционального состояния.

Психогигиена врача.

1.5 Категория обучающихся – высшее профессиональное образование по специальности «Стоматология», и послевузовское профессиональное образование (интернатура/ординатура или профессиональная переподготовка) по специальности

«Стоматология детская», или по дополнительным специальностям «Стоматология терапевтическая», «Стоматология общей практики», «Стоматология ортопедическая», «Стоматология хирургическая», «Ортодонтия», «Челюстно-лицевая хирургия», «Организация здравоохранения и общественное здоровье», без предъявления требований к стажу работы.

1.6. Форма обучения: заочная, с применением дистанционных технологий.

1.7. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы: удостоверение о повышении квалификации.

2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	В том числе		Всего часов
		<i>Лекции</i>	<i>Самостоятельная работа*</i>	
1.	Модуль I. Ребенок, как пациент. Детский врач. Типология личности.	13	4	17
1.1	Ребенок, как пациент. Детский врач.	8	2	10
1.2	Детский врач. Типология личности.	5	2	7
2	Модуль II. Типы пациентов-детей и формы взаимодействия с ними. Коммуникация с родителем, ребенком, внутри коллектива.	14	3	17
2.1	Типы пациентов-детей и формы взаимодействия с ними.	8	2	10
2.2	Коммуникация с родителем, ребенком, внутри коллектива.	6	1	7
	Итоговая аттестация	2		

Итого	36
--------------	-----------

***Самостоятельная работа реализуется в форме тестовых заданий по тематикам модулей программы.**

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

	Периоды освоения*
	1 неделя
Понедельник	УД
Вторник	УД
Среда	УД
Четверг	УД
Пятница	УД
<i>Суббота</i>	ИА
<i>Воскресенье</i>	В

* 1 учебная неделя = 36 акад. часов

УД - учебный день (состоит из изучения лекционного материала и самостоятельной работы)

ИА – итоговая аттестация (тестирование)

В- выходной день

4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Модуль I. Ребенок, как пациент. Детский врач. Типология личности.

Тема 1. Ребенок, как пациент.

Ребенок, как пациент: что влияет на его поведение в кабинете врача. Возраст, возрастные психологические особенности. Психологические особенности детей раннего возраста; 4-6 лет; 7-10 лет; 11-14 лет; подростков. Взаимосвязи между возрастными психологическими особенностями и поведением на приеме у стоматолога. Основа выбора успешной тактики общения с ребенком. Темперамент, психо-физиологические особенности. Детско-родительские отношения, типы взаимодействия в семье роли и страхи родителя в кабинете врача. Сложные чувства и настроения врача, как они отражаются на работе.

Тема 2. Детский врач. Типология личности.

Детский врач. Типология личности: характеристики присущие лучшим специалистам, работающим с детьми; что в себе поддерживать, что развивать. Психологический портрет.

Модуль II. Типы пациентов-детей и формы взаимодействия с ними. Коммуникация с родителем, ребенком, внутри коллектива.

Тема 1. Типы пациентов-детей и формы взаимодействия с ними.

Разные типы пациентов-детей и формы взаимодействия с ними. Выстраивание доверительных отношений через игру; рисунок; лепку. Игры, занятия, поддерживающая лексика на детском стоматологическом приеме. Сказкотерапия на приеме у детского стоматолога. Алгоритм создания сказки. Литература для либрпсихотерапии и как ее можно использовать самим и в работе с родителями ребенка. Подарки на приеме – какую роль они играют; как правильно формировать «подарочный сундучок», с учетом особенностей ребенка.

Тема 2. Коммуникация с родителем, ребенком, внутри коллектива.

Хорошая коммуникация с родителем; ребенком, внутри коллектива; гармония внутри — что первично? Тренинг эффективного взаимодействия друг с другом.

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

1. Общие требования к реализации Программы.

1.1. Организационно-педагогические условия реализации Программы должны обеспечивать ее реализацию в полном объеме, соответствие качества подготовки обучающихся установленным требованиям, соответствие применяемых форм, средств, методов обучения возрастным особенностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся.

Для реализации Программы могут использоваться:

-учебный класс, оборудованный учебной мебелью, учебной доской, средствами мультимедиа-демонстраций, схемами и макетами, программно-аппаратными средствами проверки знаний.

-помещение с оборудованным рабочим местом преподавателя, оснащенным ПЭВМ, имеющим выход в Интернет; вебкамерой; комплектом слайдов по программе, программно-аппаратными средствами проверки знаний.

Продолжительность учебного часа должна составлять 45 минут.

1.2. АНО ДПО «ДДМ» располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой.

1.3. Каждый слушатель в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (электронной библиотеке) и к электронной информационно-образовательной среде. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающимся из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории организации, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда обеспечивает:

-доступ к учебному плану, рабочей программе дисциплин, к электронной библиотеке и электронным образовательным ресурсам по дисциплинам;

-фиксацию хода образовательного процесса, результатов освоения программы;

-проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения;

-формирование электронного портфолио слушателя, в том числе сохранение результатов изучения учебно-методических материалов и прохождения установленных Программой аттестаций;

-взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

1.4. Реализация Программы предусматривает применение следующих видов учебных занятий: лекции, самостоятельная работа, консультации, итоговая аттестация, которые реализуются с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

1.5. Выбор методов обучения определяется преподавателем в соответствии с составом и уровнем подготовленности слушателей, степенью сложности изучаемого материала, наличием и состоянием технических средств обучения, местом и продолжительностью проведения занятий.

2. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы.

2.1. Учебная аудитория для проведения занятий, итоговой аттестаций укомплектована специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Аудитория оснащена компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

2.2. Оргтехника обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

2.3. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают одновременный доступ 50 слушателей, обучающихся по Программе.

2.4. Материально-техническое обеспечение Программы представлено ниже.

Таблица 1.

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов и объектов	Форма владения, пользования (собственность, оперативное управление, аренда, безвозмездное пользование и др.)
1. Оснащение помещениями			
1	Учебные классы площадью 22,0 кв.м. и 14,7 кв.м	г.Уфа, ул.Достоевского, 139/1	аренда
2. Информационное и программное обеспечение образовательной деятельности			
3	Предоставление услуг доступа	г.Уфа,	-

	телекоммуникационной сети «Интернет»	ул.Достоевского, 139/1	
4	Установка, администрирование и техническая поддержка системы дистанционного обучения на базе программного продукта MOODLE	г.Уфа, ул.Достоевского, 139/1	-
5	Лицензия на программное обеспечение Microsoft	г.Уфа, ул.Достоевского, 139/1	лицензионное соглашение
3. Оргтехника, технические и мультимедийные средства обучения			
10	ПЭВМ		собственность
11	Проекторный аппарат		собственность
12	Ноутбук (с встроенной видеокамерой)		собственность
13	Экран		собственность
14	Видеокамера с микрофоном		собственность
4. Литература			
15	Учебно-методические пособия по дисциплинам, входящим в Программу		собственность
16	Электронная библиотека (перечень законодательных и нормативных правовых актов, национальных стандартов по дисциплинам Программы)		-

3. Организация дистанционного обучения

3.1. Доступ слушателей к электронной информационно-образовательной среде осуществляется с помощью присваиваемых и выдаваемых, им логинов и паролей.

Логин и пароль состоит из буквенных и цифровых символов.

3.2. Слушателю одновременно с направлением логина и пароля, также направляется инструкция пользователя по работе в электронной информационно-образовательной среде.

3.3. Введя логин и пароль, слушатель получает доступ к электронным информационным ресурсам и электронным образовательным ресурсам.

3.4. Электронные информационные ресурсы представляют собой базу законодательных, нормативных правовых актов, нормативно-технических документов, национальных стандартов по Программе.

3.5. Электронные образовательные ресурсы представляют собой учебные материалы, разработанные на основе законодательных, нормативных правовых актов, нормативно-технических документов, национальных стандартов.

3.6. Учебный материал разбит на дисциплины, которые в свою очередь разбиты на занятия.

3.7. При изучении каждой дисциплины слушатель имеет возможность направлять вопросы (замечания, предложения и т.п.) по электронной почте ddmcenter@yandex.ru.

Ответы на поставленные вопросы направляются слушателю индивидуально.

3.8. Дисциплины могут изучаться слушателями в любой последовательности.

4. Кадровое обеспечение.

4.1 Реализация Программы осуществляется профессорско-преподавательским составом, состоящим из специалистов, систематически занимающихся научной и научно-методической деятельностью со стажем работы в системе высшего и/или дополнительного профессионального образования в сфере здравоохранения не менее 5 лет.

6. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ

После изучения программы проводится зачет в виде теста.

Итоговая аттестация (экзамен) состоит из одного этапа.

Итоговая аттестация (экзамен) проводится в следующей форме:

Тестирования для проверки теоретических знаний.

Каждому слушателю предлагается комплект разноуровневых контрольно-измерительных материалов.

Критерии оценки:

- 100-91% правильных ответов – «отлично»;
- 90-81% правильных ответов – «хорошо»;
- 80-71% правильных ответов – «удовлетворительно»;
- 70% и менее правильных ответов – «неудовлетворительно».

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лица освоившим часть ДПП и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

Для самостоятельной работы слушателей на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям программы повышения квалификации имеется фонд оценочных средств.

Фонд включает: тестовые задания для самоконтроля, позволяющие оценить степень сформированности компетенций слушателей.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ.

Примеры тестовых заданий

1. Виды коммуникаций между врачом (медицинский сестрой) и пациентом

- вербальная и невербальная
- только вербальная
- только невербальная
- с помощью устной и письменной речи
- с помощью устной речи

2. Допустима ли практика заблаговременной подготовки речевых модулей для использования при общении с пациентами в типичных ситуациях?

- разумное использование заранее приготовленных речевых модулей рекомендовано, так как экономит силы медицинского работника
- использование речевых модулей ведет к росту числа жалоб пациентов
- на этот счет нет рекомендаций экспертов
- стандартные подходы отрицательно сказываются на качестве медицинской помощи
- ни в коем случае нельзя использовать, так как это ведет к росту недопонимания между медицинским работником и пациентом

3. Коммуникация в медицине - это

- взаимодействие, предполагающее обмен информацией между медицинским работником и пациентом
- передача информации от медицинского работника пациенту
- получение информации медработником от пациента
- односторонний процесс, в котором медицинский работник играет активную роль (передает информацию), а пациент - пассивную (принимает информацию)
- получение информации пациентом от медицинского работника

4. Медсестра расположилась на расстоянии 70 см от пациента. Вторглась ли она в личную зону этого пациента и как ей следует общаться с ним, находясь в этой зоне?

- медсестра находится в личной зоне пациента, и это требует доверительных интонаций при общении и периодически - прямого зрительного контакта
- медсестра находится в личной зоне пациента и это требует вежливого обращения,

однако прямой зрительный контакт не рекомендуется

-характер общения не должен зависеть от расстояния до пациента - достаточно быть просто вежливым

-медсестра находится в интимной зоне пациента, что требует особо деликатности при общении

-медсестра находится в социальной зоне пациента, и это не требует соблюдения каких-либо особых правил общения - общаться можно как с незнакомым, случайно встреченным человеком

5. Особенности консультации пациента в присутствии сопровождающих лиц

-сопровождающие лица могут отвлекать внимание от интересов пациента

-сопровождающие лица могут перебивать пациента, мешать ему высказаться

-пациент может стесняться обсуждать свои проблемы в присутствии сопровождающих лиц

-у пациента и сопровождающих его лиц могут быть разные представления о потребностях пациента, его болезни и его заботах

6. Правильное суждение об обмене информацией при коммуникации

-передавший информацию должен убедиться, что его сообщение воспринято и правильно понято

-получивший информацию не реагирует на нее

-передавший информацию не обязан дожидаться ответа того, кому эта информация сообщена

-коммуникация - односторонний процесс, в котором одна сторона передает информацию, а другая получает ее

-передавший информацию не должен ждать подтверждения ее получения и правильного понимания партнером по взаимодействию

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

Основная литература:

1.Бойко В.В. Психология и менеджмент в стоматологии. Том 1. Клиника «под ключ». СПб. 2018. 1080 с.

2.Гришина Н.В. Психология конфликта. Издательство «Питер». 2018. 2-е издание. С. 464-467.

3. Казакова Л.Н., Бабаджян С.Г. Оценка эмоционального состояния детей перед стоматологическим вмешательством // Академический журнал Западной Сибири. 2018. Т. 9. № 3 (46). С. 75-76.

4. Кобиясева И.В. Практика и теория грамотного общения // Дентаклуб. 2017. С. 27-32.

5. Коротких Д.В. Нейролингвистическое программирование в стоматологии // Дентол Юг. 2018. N 1. С. 1-3.

6. Лепелин А.В., Сутенков Д.Е., Казакова Л.Н. Психоэмоциональное напряжение как основа дентофобии и причина развития страха // Стоматология детского возраста и профилактика. 2017. N3. С. 18.

7. Навыки эффективного общения для оказания пациент-ориентированной медицинской помощи: научно-методическое издание / авторы-составители Боттаев Н.А., Горина К.А., Грибков Д.М., Давыдова Н.С., Дьяченко Е.В., Ковтун О.П., Макарович А.Г., Попов А.А., Самойленко Н.В., Сизова Ж.М., Сонькина А.А., Теплякова О.В. и др. М.: Издательство, 2018

8. Психология: учебник / М. А. Лукацкий, М. Е. Остренкова. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 664 с.

9. Рыжова Е.А., Петрова А.П. Формирование долгосрочных позитивных отношений врача-стоматолога и пациента // Дентал Юг. 2018. №5. С. 56.

10. Сильверман Дж., Керц С., Драпер Дж. Навыки общения с пациентами. Пер. с англ. М.: ГРАНАТ, 2018. 304 с.

Дополнительная литература:

1. Асимов М.А., Нурмагамбетова С.А., Игнатъев Ю.В. Коммуникативные навыки: учебник. – Алматы: Эверо, 2017. – 264 с

2. Бажанов Н.Н. Стоматология. Москва, 2017.

3. Бакиров А. Разговорный гипноз. Издательство «Эксмо». 2019. 97-108 с.

4. Вагина А.А., Медведева Е.А., Михальченко Д.В., Михальченко А.В. Проблемы мотивации пациентов к профилактике стоматологических заболеваний. // Современные проблемы науки и образования. – 2017. – № 5.;

5. Гринберг М.П., Архипов А.Н., Кузнецова Т.А. Коммуникативная компетентность врача. Методика «стандартизированный пациент». М.: Литерра, 2019. 176 с.

6. Рожновской А.В. Профилактика стоматологических заболеваний у детей. 2017.

7. Руководство по терапевтической стоматологии под редакцией А.И. Евдокимова. Москва, 2017.

8. Рыбаков А.И., Платонов Е.Е. Терапевтическая стоматология. Москва, 2017.

9. Садовский В.В. Управление знаниями в стоматологии. // Стоматология для всех. 2018. №3. С. 42-43.

10. Сонькина А.А. Навыки профессионального общения в работе врача // ОРГЗДРАВ: журнал для непрерывного медицинского образования врачей. № 1 (1), 2018. С. 101-108.

11. Стоматология детского возраста под редакцией Т.Ф. Виноградовой. Москва, 2017.

Нормативные документы

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

2. Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам".

4. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 августа 2012 г. N 66н "Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях".

5. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 8 октября 2015 г. №707н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлениям подготовки «Здравоохранение и медицинские науки» (с изменениями и дополнениями от 15 июня 2017 г.)".

6. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 N 541н "Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере Здравоохранения".

7. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 февраля 2011 г. N 163 п «О Концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2011-2015 годы».

8. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 15.04.2013 г. № 614-р «О комплексе мер по обеспечению системы здравоохранения Российской Федерации медицинскими кадрами до 2018 года».

9. Приказ Минздрава Российской Федерации № 700н от 07.10.2015 "О номенклатуре специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование".

10. О государственной аккредитации образовательных учреждений и организаций
(Приказ Минобрнауки РФ от 25.07.2012г. № 941).