

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДДМ»
(АНО ДПО «ДДМ»)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор
Автономной некоммерческой организации
дополнительного профессионального образования
«ДДМ»


_____ Р.Р. Княгинина

«12»_03_____ 2021 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«Организация, обеспечение и экспертиза качества медицинской помощи »

36 академических часов
(наименование программы)

Рег. №246К2020

Программа рассмотрена на заседании
Педагогического совета АНО ДПО
«ДДМ» и рекомендована к применению
в образовательном процессе, протокол
№ 3-ПК
от «12» марта 2021 г.

Уфа 2021 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей по
циклу

«Организация, обеспечение и экспертиза качества медицинской помощи»

(срок освоения 36 академических часов)

Разработчики: кандидат медицинских наук Фазлетдинов Р.З., специалист по учебно-методической работе Сухова А.А.

Согласовано:

Директор АНО ДПО «ДДМ»
(подпись) ФИО

Рябин

Княгинина Р.Р.



1. Пояснительная записка

1.1. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Организация, обеспечение и экспертиза качества медицинской помощи» (далее – Программа) разработана в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. №499 (зарег. в Минюсте России 20 августа 2013г. №29444), порядком и сроком совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях, утвержденным приказом Минздрава России от 03 августа 2012г. №66н (зарег. в Минюсте России 04 сентября 2012г. №25359).

При разработке Программы учтены требования:

- Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей в сфере здравоохранения», утв. Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 июля 2010г. №541н;

-Профессионального стандарта 02.022 «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 ноября 2017 г. N 768н

-Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье (уровень подготовки кадров высшей квалификации). Утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 26 августа 2014 г. N 1114

-Приказ Министерства здравоохранения России № 707н от 08.10.2015 г. «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки "Здравоохранение и медицинские науки».

Указанные требования реализуются в Программе путем изучения соответствующих дисциплин, занятий, промежуточной и итоговой аттестации.

Программа реализуется в заочной форме с применением электронного дистанционного обучения.

Под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемых при реализации Программы информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

Применение электронного обучения обеспечивает освоение слушателями Программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Освоение Программы завершается итоговой аттестацией слушателей. Лицам, успешно освоившим Программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются удостоверения о повышении квалификации установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, установленному в АНО ДПО «ДДМ».

Актуальность программы и сфера применения слушателями полученных компетенций (профессиональных компетенций).

Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Организация, обеспечение и экспертиза качества медицинской помощи» обусловлена необходимостью совершенствования профессиональных компетенций в области контроля и экспертизы качества медицинской помощи экспертов качества медицинской помощи, организаторов экспертиз страховых медицинских организаций, главных врачей, уполномоченных по качеству и руководителей специализированных подразделений медицинских организаций, заместителей главного врача по клинико-экспертной работе и качества медицинской помощи.

1.2 Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины является систематизация и углубление профессиональных знаний, умений, навыков, освоение новых знаний, методик в области организации, обеспечения и экспертизы качества медицинской помощи.

Основные задачи дисциплины (модуля):

-совершенствование знаний по правовым основам медицинской деятельности и медицинской экспертизы;

-приобретение и совершенствование знаний по вопросам прав граждан и медицинских работников при оказании медико-социальной помощи;

-приобретение и совершенствование знаний по механизмам контроля качеством медицинской помощи.

Требования к квалификации. Высшее образование - специалитет по одной из специальностей «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология» и подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или профессиональная переподготовка по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

1.3. Компетенции обучающегося, совершенствуемые в результате освоения данной образовательной программы.

Область профессиональной деятельности:

-Управление организацией здравоохранения, экспертиза качества медицинской помощи.

Объекты профессиональной деятельности:

- Планирование и контроль деятельности медицинской организации,
- Управление ресурсами медицинской организации,
- Управление качеством медицинской помощи,

Виды и задачи профессиональной деятельности:

- В соответствии с квалификационными требованиями к специалистам с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения, врач готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

- руководителей медицинских организаций;
- заместителей руководителей медицинских организаций;
- председателей, членов врачебных комиссий медицинских организаций,
- специалистов системы медицинского страхования;
- специалистов органов управления здравоохранением всех уровней;
- включенных в резерв кадров на замещение должности руководителя учреждения здравоохранения, органа управления здравоохранением, системы медицинского страхования.

Обобщенная трудовая функция профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»:

(код С) Управление структурным подразделением медицинской организации.

С/01.8 Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации.

С/02.8 Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации.

С/03.8 Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации.

Характеристика профессиональных компетенций, подлежащих совершенствованию:

профилактическая деятельность:

-готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания (ПК-1);

-готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков (ПК-3);

психолого-педагогическая деятельность:

-готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих (ПК-4);

организационно-управленческая деятельность:

-готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5);

-готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-6);

-готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан (ПК-8).

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю):

Знать:

Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации;

Методология анализа и оценки показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения;

Порядок создания и деятельности врачебной комиссии;

Требования к оформлению документации;

Принципы и методы планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации;

Требования по обеспечению безопасности персональных данных пациентов и сведений, представляющих врачебную тайну;

Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения;

Виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации;

Правила внутреннего трудового распорядка медицинской организации;

Основы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации;

Уметь:

Формировать отчеты о деятельности структурного подразделения медицинской организации;

Управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации;

Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет";

Анализировать показатели деятельности структурного подразделения медицинской организации;

Составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации;

Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;

Формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации;

Осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации;

Владеть навыками:

Организация работы структурного подразделения медицинской организации;

Организация документооборота в структурном подразделении медицинской организации;

Взаимодействие с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации;

Работа во врачебной комиссии медицинской организации;

Планирование ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации;

Анализ результатов деятельности структурного подразделения медицинской организации;

Разработка и планирование показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской организации;

Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации;

Организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации;

Разработка проектов локальных актов медицинской организации;

Контроль состояния ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации;

Обеспечение соблюдения требований к эксплуатации медицинских изделий в структурном подразделении медицинской организации;

Контроль выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима.

1.5 Категория обучающихся – высшее профессиональное образование по специальности «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология» и послевузовское профессиональное образование (интернатура/ординатура или профессиональная переподготовка) по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», без предъявления требований к стажу работы.

1.6. Форма обучения: заочная, с применением дистанционных технологий.

1.7. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы:
удостоверение о повышении квалификации.

2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	В том числе		Всего часов
		Лекции	Самостоятельная работа*	
1.	Модуль I. Экспертиза качества медицинской помощи. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	15	2	17
1.1	Экспертиза качества медицинской помощи.	10	1	11
1.2	Контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	5	1	6
2	Модуль II. Законодательство в сфере охраны здоровья. Организация охраны здоровья.	9	2	11
2.1	Законодательство в сфере охраны здоровья.	4	1	5
2.2	Организация охраны здоровья.	5	1	6
3	Модуль III. Организация контроля качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования.	5	1	6
3.1	Контроль качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования.	5	1	6
	Итоговая аттестация	2		2
	Итого	31	5	36

*Самостоятельная работа реализуется в форме тестовых заданий по тематикам модулей программы.

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

	Периоды освоения*
	1 неделя
Понедельник	УД
Вторник	УД
Среда	УД
Четверг	УД
Пятница	УД
Суббота	ИА
Воскресенье	В

* 1 учебная неделя = 36 акад. часов

УД - учебный день (состоит из изучения лекционного материала и самостоятельной работы)

ИА – итоговая аттестация (тестирование)

В- выходной день

4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Модуль I. Экспертиза качества медицинской помощи. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности.

Тема 1. Экспертиза качества медицинской помощи.

Характеристика медицинской помощи (своевременность, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, степень достижения запланированного результата). Критерии оценки качества медицинской помощи. Экспертиза качества медицинской помощи. Экспертиза качества медицинской помощи в сфере обязательного медицинского страхования. Порядок создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации. Удовлетворенность населения доступностью и качеством медицинской помощи. Работа с обращениями граждан в медицинских организациях. Независимая оценка качества услуг медицинских организаций.

Тема 2. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности.

Организация контроля в сфере охраны здоровья. Формы контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской

деятельности. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Лицензирование медицинской деятельности.

Модуль II. Законодательство в сфере охраны здоровья. Организация охраны здоровья.

Тема 1. Законодательство в сфере охраны здоровья.

Законодательство в сфере охраны здоровья. Основные принципы охраны здоровья граждан в Российской Федерации. Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья. Права и обязанности медицинских организаций. Права и обязанности медицинских работников.

Тема 2. Организация охраны здоровья.

Организация охраны здоровья граждан в РФ. Виды, условия и формы оказания медицинской помощи. Виды медицинских экспертиз. Порядки оказания медицинской помощи. Стандарты медицинской помощи. Клинические рекомендации (протоколы лечения).

Модуль III. Организация контроля качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования.

Тема 1. Контроль качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования.

Правовое регулирование контроля и экспертизы КМП в системе ОМС. Цели контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС. Медико-экономический контроль. Медико-экономическая экспертиза. Экспертиза качества медицинской помощи. Порядок осуществления территориальным фондом ОМС контроля за деятельностью СМО. Взаимодействие субъектов контроля. Учет и использование результатов контроля. Порядок информирования застрахованных лиц о выявленных нарушениях в предоставлении медицинской помощи по территориальной программе ОМС. Порядок применения санкций к медицинской организации за нарушения, выявленные в ходе контроля. Обжалование медицинской организацией заключения СМО по результатам контроля. Работники, осуществляющие медико-экономическую экспертизу и экспертизу качества медицинской помощи.

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

1. Общие требования к реализации Программы.

1.1. Организационно-педагогические условия реализации Программы должны обеспечивать ее реализацию в полном объеме, соответствие качества подготовки обучающихся установленным требованиям, соответствие применяемых форм, средств, методов обучения возрастным особенностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся.

Для реализации Программы могут использоваться:

-учебный класс, оборудованный учебной мебелью, учебной доской, средствами мультимедиа-демонстраций, схемами и макетами, программно-аппаратными средствами проверки знаний.

-помещение с оборудованным рабочим местом преподавателя, оснащенным ПЭВМ, имеющим выход в Интернет; вебкамерой; комплектом слайдов по программе, программно-аппаратными средствами проверки знаний.

Продолжительность учебного часа должна составлять 45 минут.

1.2. АНО ДПО «ДДМ» располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой.

1.3. Каждый слушатель в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (электронной библиотеке) и к электронной информационно-образовательной среде. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающимся из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории организации, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда обеспечивает:

-доступ к учебному плану, рабочей программе дисциплин, к электронной библиотеке и электронным образовательным ресурсам по дисциплинам;

-фиксацию хода образовательного процесса, результатов освоения программы;

-проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения;

-формирование электронного портфолио слушателя, в том числе сохранение результатов изучения учебно-методических материалов и прохождения установленных Программой аттестаций;

-взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды

обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

1.4. Реализация Программы предусматривает применение следующих видов учебных занятий: лекции, самостоятельная работа, консультации, итоговая аттестация, которые реализуются с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

1.5. Выбор методов обучения определяется преподавателем в соответствии с составом и уровнем подготовленности слушателей, степенью сложности изучаемого материала, наличием и состоянием технических средств обучения, местом и продолжительностью проведения занятий.

2. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы.

2.1. Учебная аудитория для проведения занятий, итоговой аттестаций укомплектована специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Аудитория оснащена компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

2.2. Оргтехника обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

2.3. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают одновременный доступ 50 слушателей, обучающихся по Программе.

2.4. Материально-техническое обеспечение Программы представлено ниже.

Таблица 1.

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов и объектов	Форма владения, пользования (собственность, оперативное управление, аренда,

			безвозмездное пользование и др.)
1. Оснащение помещениями			
1	Учебные классы площадью 22,0 кв.м. и 14,7 кв.м	г.Уфа, ул.Достоевского, 139/1	аренда
2. Информационное и программное обеспечение образовательной деятельности			
3	Предоставление услуг доступа телекоммуникационной сети «Интернет»	г.Уфа, ул.Достоевского, 139/1	-
4	Установка, администрирование и техническая поддержка системы дистанционного обучения на базе программного продукта MOODLE	г.Уфа, ул.Достоевского, 139/1	-
5	Лицензия на программное обеспечение Microsoft	г.Уфа, ул.Достоевского, 139/1	лицензионное соглашение
3. Оргтехника, технические и мультимедийные средства обучения			
10	ПЭВМ		собственность
11	Проекторный аппарат		собственность
12	Ноутбук (с встроенной видеокамерой)		собственность
13	Экран		собственность
14	Видеокамера с микрофоном		собственность
4. Литература			
15	Учебно-методические пособия по дисциплинам, входящим в Программу		собственность
16	Электронная библиотека (перечень законодательных и нормативных правовых актов, национальных стандартов по дисциплинам Программы)		-

3. Организация дистанционного обучения

3.1. Доступ слушателей к электронной информационно-образовательной среде осуществляется с помощью присваиваемых и выдаваемых, им логинов и паролей.

Логин и пароль состоит из буквенных и цифровых символов.

3.2. Слушателю одновременно с направлением логина и пароля, также направляется инструкция пользователя по работе в электронной информационно-образовательной среде.

3.3. Введя логин и пароль, слушатель получает доступ к электронным информационным ресурсам и электронным образовательным ресурсам.

3.4. Электронные информационные ресурсы представляют собой базу законодательных, нормативных правовых актов, нормативно-технических документов, национальных стандартов по Программе.

3.5. Электронные образовательные ресурсы представляют собой учебные материалы, разработанные на основе законодательных, нормативных правовых актов, нормативно-технических документов, национальных стандартов.

3.6. Учебный материал разбит на дисциплины, которые в свою очередь разбиты на занятия.

3.7. При изучении каждой дисциплины слушатель имеет возможность направлять вопросы (замечания, предложения и т.п.) по электронной почте ddmcenter@yandex.ru.

Ответы на поставленные вопросы направляются слушателю индивидуально.

3.8. Дисциплины могут изучаться слушателями в любой последовательности

4. Кадровое обеспечение.

4.1 Реализация Программы осуществляется профессорско-преподавательским составом, состоящим из специалистов, систематически занимающихся научной и научно-методической деятельностью со стажем работы в системе высшего и/или дополнительного профессионального образования в сфере здравоохранения не менее 5 лет.

6. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ

После изучения программы проводится зачет в виде теста.

Итоговая аттестация (экзамен) состоит из одного этапа.

Итоговая аттестация (экзамен) проводится в следующей форме:

Тестирования для проверки теоретических знаний.

Каждому слушателю предлагается комплект разноуровневых контрольно-измерительных материалов.

Критерии оценки:

– 100-91% правильных ответов – «отлично»;

– 90-81% правильных ответов – «хорошо»;

- 80-71% правильных ответов – «удовлетворительно»;
- 70% и менее правильных ответов – «неудовлетворительно».

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лица освоившим часть ДПП и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

Для самостоятельной работы слушателей на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям программы повышения квалификации имеется фонд оценочных средств.

Фонд включает: тестовые задания для самоконтроля, позволяющие оценить степень сформированности компетенций слушателей.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ.

Примеры тестовых заданий

1. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется

- 1) Федеральными органами исполнительной власти
- 2) органами исполнительной власти субъектов РФ
- 3) органами, организациями государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения

Правильный ответ: 3.

2. Экспертную оценку качества медицинской помощи характеризует

- 1) Субъективность
- 2) Качество оформления медицинской документации
- 3) Удовлетворенность пациента
- 4) Беспристрастность (объективность)

Правильный ответ: 4

3. Ежемесячный объем экспертиз качества медицинской помощи у заведующего отделением стационара должен быть не менее

- 1) 100%
- 2) 20%
- 3) 30%

Правильный ответ: 1.

4. Ежемесячный объем экспертиз качества медицинской помощи у заместителя главного

врача по клинико-экспертной работе должен составлять

- 1) 10 случаев
- 2) 30 случаев
- 3) 50 случаев

Правильный ответ: 2.

5. Качество медицинской помощи характеризуется

- 1) профессиональной подготовкой медицинских работников
- 2) качеством оформления медицинской документации
- 3) отсутствием осложнений и ухудшений состояния пациента

4) своевременностью оказания медицинской помощи, правильностью выбора методов профилактики, диагностики и лечения, и степенью достижения запланированного результата

Правильный ответ: 4.

6. Экспертиза качества медицинской помощи это

1) выявление нарушений при оказании медицинской помощи, в том числе оценки своевременности, правильности выбора методов профилактики, диагностики и лечения, степени достижения запланированного результата

2) выявление нарушений при оформлении медицинской документации

3) выявление нарушений, приведших к осложнениям и/или ухудшению состояния пациента

4) не исполнение порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи

Правильный ответ: 1.

7. Председатель врачебной комиссии представляет руководителю медицинской организации письменный отчет по итогам работы за

- 1) месяц
- 2) полугодие
- 3) квартал и текущий год

Правильный ответ: 3.

8. Лицензионное требование при осуществлении медицинской деятельности

1) строгое выполнение штатных нормативов

2) соблюдение установленного порядка осуществления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

3) наличие медицинского оборудования

Правильный ответ: 2.

9. Виды обращений граждан

- 1) рекомендация, рецензия
- 2) предложение, заявление, жалоба
- 3) извещение, уведомление

10. Жалоба гражданина – это

- 1) просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод
- 2) рекомендации гражданина по совершенствованию законов
- 3) просьба гражданина о восстановлении его нарушенных прав

Правильный ответ: 3.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

Основная литература:

1. Андриенко Е.В. Социальная психология: Учеб. пособие для студ. высш. пед.учеб. заведений /Под ред. В.А. Слостенина. — М.: Изд. центр "Академия", 2017. — 264 с.
2. Вялков А.И., Райзберг Б.А., Шиленко Ю.В. Управление и экономика здравоохранения: Учебн. пособие /Под ред. А.И. Вялкова. — М.: ГЭОТАР-Мед, 2018. — 328 с. — (Серия "XXI век").
3. Кнорринг В.И. Теория, практика и искусство управления: Учебник для вузов по специальности "Менеджмент". — 2-е изд., изм. и доп. — М.: Изд-во НОРМА (Изд. группа НОРМА-ИНФРА-М), 2017. — 528 с.
4. Лисицын Ю.П., Полунина Н.В. Общественное здоровье и здравоохранение: Учебник. М.: Медицина, 2017. — 416 с. — (Учеб. лит. для студентов мед. вузов).
5. Маркетинг: новые возможности /Джонатан Гэбэй; Пер. с англ. К. Ткаченко. - М.: ФА14РПРЕСС, 2019. — 368 с.
6. Медик В.А. Заболеваемость населения: история, современное состояние и методология изучения. — М.: Медицина, 2018. — 512 с.
7. Медик В.А., Токмачев М.С., Фишман Б.Б. Статистика в медицине и биологии: Руководство: В 2-х т. /Под ред. Ю.М. Комарова. — Т. 1. Теоретическая статистика. — М.: Медицина, 2017. — 412 с.
8. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: Пер. с англ. — М.: дело, 2017. — 704 с.

9. Миляков Н.В. Финансы: Курс лекций. — М.: ИНФРА-М, 2019. — 432 с. —(Серия "Высшее образование").
10. Мэнкью Н.Г. Принципы экономики. — 2-е изд., сокращ. — СПб.: Питер, 2017.— 496 с. — (Серия "Учебники").
11. Найбороденко Н.М. Прогнозирование и стратегия социального развития России. — 2-е изд. — М.: Издательско-книготорговый центр "Маркетинг", 2018.— 352 с.
12. Общественное здоровье и здравоохранение: Учебник для студентов / Под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова.—М.: МЕДпресс-информ, 2019.—528 с.
13. Правовые основы здравоохранения в России /Под ред. акад. РАМН Ю.Л. Шевченко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М: ГЭОТАР-Мед, 2017. — 212 с. (Медицина и право).
14. Райзберг Б.А., Лобко А.Г. Программно-целевое планирование и управление: Учебник. — М.: ИНФРА-М, 2018. — 428 с. (Серия "Высшее образование").
15. Решетников А.В. Управление, экономика и социология обязательного медицинского страхования: Руководство: В 3-х т. — М.: ГЭОТАР-Мед, 2017.— Т. —696 с.

Дополнительная литература:

1. Антопольский А. Б. Актуальные проблемы учета и регистрации информационных ресурсов // Проблемы информатизации.— 2017.— No 2.
2. Артамонова В. Г., Шаталов // /У. Профессиональные болезни.— М.: Медицина, 2017. 432 с.
3. Бакирова Г.Х. Управление человеческими ресурсами. СПб.: «Речь», 2018.—152 с.
4. Барклаи В. М. и др. Валеодиагностика: Методическое пособие по валеологии.- Ростов-на-Дону, 2019.- 99 с.
5. Бурцева С. А. Статистика финансов: Учебное пособие.—М.: Изд-во Рос. жон. акад., 2017.- 272 с.
6. Бутов В. И. Демография: Учебное пособие / Под ред. В. Г. Игнатова.—М.: ИКЦ «МарТ», Ростов-на-Дону: Издательский центр «МарТ», 2017.—592 с. (Серия «Учебный курс»).
7. Бюджетная система Российской Федерации: Учебник / О. В. Врублевская и др. / Под ред. О. В. Врублевской. М. В. Романовского.— 3-е изд., испр. и перераб.— М.: Юрайт-Издаг, 2018,-838 с.
8. Вершигора Е. Е. Менеджмент: Учебное пособие.—2-е изд., перераб. и доп.— М.: ИИ ФРА-М, 2017. — 283 с. (Серия «Высшее образование»).
9. Медик В. А., Юрьев В. К. Курс лекций по общественному здоровью и здравоохранению. Часть I. Общественное здоровье.— М.: Медицина, 2017.— 368 с.

10. Медик В.А., Токмачев М.С. Руководство по статистике здоровья и здравоохранения.- М.: ОАО «Изд-во «Медицина», 2017.-528с.
11. Робине Стивен П., Коултер Мэри. Менеджмент: Пер. с англ. — 6-е изд.— М.: Изд. дом "Вильяме", 2017. — 880 с.
12. Современные технологии профилактики наследственных болезней и детской инвалидности (к 40-летию медико-генетического центра).— Спб,ГУЗ.:»Феникс»,2019- 368с
13. Улумбекова Г.Э. Здравоохранение России.Что надо делать: научное обоснование «Стратегии развития здравоохранения РФ до 2020 года»/М.:ГЭОТАР-Медиа,2017.- 592 с
14. Управление здравоохранением: Учебник /Под ред. В.З. Кучеренко. — М.:ТЕИС, 2018.—448 с.
15. Фатхутдинов Р.А. Управленческие решения: Учебник. — 5-е изд., перераб. И доп. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 314 с. — (Серия "Высшее образование").
16. Шамшурина Н.Г. Экономика лечебно-профилактического учреждения.— М.: МЦФЭР, 2018. — 278 с.
17. Щепин О.П., Купеева И.А., Щепин В.О., Какорина Е.П. Современные региональные особенности здоровья населения и здравоохранения России.— М.:ОАО издательство «Медицина», издательство «Шико»,2017.—360 с.
18. Экономическая статистика: Учебник /Под ред. Ю.Н. Иванова. — 2-е изд., доп.— М.: ИНФРА-М, 2018. — 480 с. — (Серия "Высшее образование").

Нормативные документы

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".
2. Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам".
4. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 августа 2012 г. N 66н "Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях".

5. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 8 октября 2015 г. №707н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлениям подготовки «Здравоохранение и медицинские науки» (с изменениями и дополнениями от 15 июня 2017 г.).

6. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 N 541н "Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере Здравоохранения".

7. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 февраля 2011 г. N 163 р «О Концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2011-2015 годы».

8. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 15.04.2013 г. № 614-р «О комплексе мер по обеспечению системы здравоохранения Российской Федерации медицинскими кадрами до 2018 года».

9. Приказ Минздрава Российской Федерации № 700н от 07.10.2015 "О номенклатуре специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование".

10. О государственной аккредитации образовательных учреждений и организаций (Приказ Минобрнауки РФ от 25.07.2012г. № 941).